

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2023

---



---

**TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C**



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

1



CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

5



NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

2



SOBRE NUESTRO REPORTE

6



NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

3



¿QUIÉNES SOMOS?

7



NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

4



NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

8



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

A middle-aged man with grey hair, wearing a brown corduroy jacket over a light pink button-down shirt. He has a white circular medal with a black and yellow ribbon pinned to his left chest. The background is a blurred indoor setting with a stone wall and a dark doorway.

“LOS ERRORES ENSEÑAN. ESO  
LO DEBE TENER MUY CLARO UN  
EMPRESARIO. EL QUE CAE, SE  
LEVANTA”

1

**CARTA DE NUESTRO  
MÁXIMO  
REPRESENTANTE DE  
LA EMPRESA**

# CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## (Contenido 2-22)

### Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

*A nombre de Transportes Hagemsa S.A.C. es grato para mi poder presentar el Informe de Sostenibilidad GRI 2023 en el cual podemos mencionar todos nuestros avances, mejoras implementadas en pro de nuestros trabajadores, asociados de negocios y medio ambiente.*

*Transportes HAGEMSA S.A.C. es una empresa de transportes de carga general, sobredimensionada y materiales peligrosos cuyos servicios se dan a nivel nacional e internacional cumpliendo con los más altos estándares de calidad.*

*La implementación y mantenimiento de nuestro sistema de gestión basado en las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 39001:2012 nos ha permitido trabajar bajo la metodología PHVA y trabajar en nuestra mejora continua. Así mismo es nuestro compromiso garantizar el aseguramiento de la carga y la legalidad de nuestro servicio durante toda nuestra cadena logística mediante nuestra certificación BASC la cual la renovamos de manera anual.*

*Nuestro enfoque de sostenibilidad se basa principalmente en el uso adecuado de recursos, gestión de residuos sólidos y planificación de bienestar social para nuestros trabajadores y zonas de influencia.*

*Respecto a nuestra gestión económica, continuamos con la administración adecuada de nuestros ingresos y gastos para garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo. Nos comprometemos a mantener nuestros contratos y compras para asegurar ingresos que permita cubrir nuestros costos operativos, pagar a nuestros empleados, invertir en la comunidad y cumplir con nuestras obligaciones financieras.*

*Por último, reiteramos nuestro compromiso de llevar a cabo operaciones transparentes, así mismo, agradecer a nuestros trabajadores por su ardua labor, dedicación y compromiso con el desarrollo sostenible y nuestra cultura de seguridad.*

*Finalmente, los invitamos a revisar los capítulos de nuestro informe, el cual detalla los hechos y logros alcanzados durante nuestra gestión del 2023.*

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS



2

**SOBRE NUESTRO  
REPORTE**

# SOBRE NUESTRO REPORTE

## (Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4)

### Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

- a) El presente informe se ha realizado únicamente por nuestra empresa Transportes Hagemsa S.A.C.
- b) Nuestra organización no presenta estados financieros consolidados y auditados, ni información financiera archivada en registros públicos.
- c) Nuestra organización no se compone de varias entidades.

### Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

Para la elaboración del presente informe, se consideraron los siguientes puntos expuestos en la Tabla 1.

Tabla 1. Contenido del informe

Periodo objeto del presente informe	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023
Periodo objeto de informes financieros	Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023
Fecha de publicación del informe	Junio 2024
Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada	Nombre: Joyce Valdivia Paredes Cargo: Analista SIG Correo electrónico: <a href="mailto:coordinador.sig@transporteshagemsa.com">coordinador.sig@transporteshagemsa.com</a>

### Contenido 2-4: Actualización de la información

No se han presentado casos de actualización de información en el periodo objeto del informe.



3

¿QUIÉNES SOMOS?

# ¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, Contenido 2-6)

## Contenido 2-1: Detalles organizacionales

Transportes Hagemsa S.A.C. es una empresa privada dedicada al servicio de transporte de carga por carretera y almacenaje a nivel nacional e internacional cuyas operaciones se dan desde el año 1998.

Actualmente contamos con una sede principal ubicada en la ciudad de Arequipa y tres sedes distribuidas en el centro y sur del país que nos permiten canalizar y distribuir nuestros servicios garantizando el cumplimiento de los estándares de nuestros clientes.

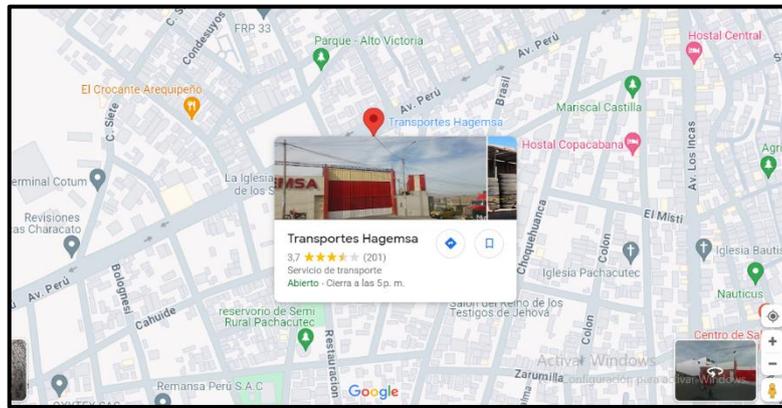


Gráfico 1. Ubicación de sede principal - Arequipa

## SEDES A NIVEL NACIONAL

A nivel nacional contamos con sedes ubicadas en los principales departamentos de Arequipa (central), Lima y Moquegua.

Tabla 2. Sedes a nivel nacional

N°	SEDE	DIRECCION	USO
1	SEDE AREQUIPA	Cabaña San Isidro Sec. F Valle Chili S/N - Cerro Colorado - Arequipa	Taller y almacenes
2	SEDE LIMA	P.J. Carmen Av. Saenz Peña 1999 - Callao - Lima	Oficinas administrativas y almacenes
3	SEDE LIMA	Av. Argentina 1727 - Callao - Lima	Almacenes
4	SEDE MOQUEGUA	Otr. Los lucumos parcela 07 Carretera Binacional Km 4 int 2 - Moquegua	Oficinas y almacenes



Gráfico 2. Distribución de las sedes a nivel nacional

**Ubicación de nuestras operaciones**

Nuestras operaciones se efectúan en distintas locaciones a nivel nacional, además, es preciso señalar que nuestras operaciones han generado un alcance internacional a otros países como Argentina, Brasil y Chile.



Gráfico 3. Operaciones internacionales

**Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales**

Transportes Hagemsa S.A.C. brinda el servicio de transporte y almacén principalmente a clientes mineros y proveedores de los mismos del sector industria. Las principales rutas de transporte se efectúan desde puertos, donde se recibe la mercancía hasta los almacenes insite de los clientes mineros. Por otro lado,

## ÍNDICE

geográficamente las operaciones tienen un despliegue en la zona centro y sur del país, principalmente en los departamentos de Arequipa, Moquegua, Apurímac, Cusco, Áncash y Lima.

## 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## 3. ¿QUIÉNES SOMOS?



### MINAS SUR DEL PERÚ

#### CONTRATO DIRECTO

- Mina Quellaveco
- Mina Antapaccay
- Mina Cerro Verde

#### CONTRATO TERCEROS

- Mina Toquepala
- Mina Cuajone
- Mina Las Bambas
- Mina Constancia
- Mina Antamina
- Mina Shougang
- Mina Toromocho
- Mina Bateas

### MINAS NORTE DEL PERÚ

- Mina Bayovar
- Mina Miski Mayo

Gráfico 4. Clientes a nivel nacional

## 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

La propuesta del valor actual de la empresa Transportes Hagemsa S.A.C. incluye la siguiente cadena de valor:



Gráfico 5. Cadena de valor

## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Nuestra amplia experiencia en el rubro transportes nos ha permitido poder cubrir todas las necesidades de nuestros clientes, brindando el servicio de transporte de carga general, carga sobredimensionada para materiales y equipos desde 40 TN hasta 150 TN y cargas especiales desde 9 m hasta 39 m de largo y transporte de Materiales Peligrosos, Servicio de izaje y descarga insite, entre otros.

Nuestra empresa inicia sus operaciones desde el requerimiento por parte de nuestros clientes hasta la conformidad del servicio, incluyendo el almacenamiento de carga, carga y descarga del insumo y transporte de este.

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.

Tabla 3. Servicios brindados a nuestros clientes

RUBRO	CLIENTE MINERO (RAZON SOCIAL)	DESCRIPCION DEL SERVICIO
MINERIA	MINERA LAS BAMBAS S.A.	Servicio de puntos de consolidación de carga en tránsito y transporte de carga general y molibdeno para Las Bambas.
		Servicio de Transporte de Ácido Sulfúrico.
	COMPAÑIA MINERA ANTAPACCAY S.A.	Contrato de prestación de servicios de operación de tránsito y transporte terrestre de carga general
		Servicio de almacenaje de carga
	HUDBAY PERU S.A.C	Socio estratégico de transporte (Transportista para concentrado de mineral, carga general y carga sobredimensionada).
ANGLOAMERICAN QUELLAVECO	Contrato de prestación de servicios de operación de tránsito y transporte terrestre de carga general	
	Servicio de almacenaje de carga	
SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	Socio estratégico de transporte (Transportista para material IQBF y carga sobredimensionada).	
Transporte, Minería y Construcción	FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	Socio estratégico de transporte (Transportista para carga general y carga sobredimensionada).
Transporte, Minería y Construcción	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A.	Contrato exclusivo de distribución de repuestos y componentes a nivel nacional.
Transporte, Minería y Construcción	JOY GLOBAL (PERU) S.A.C.	Contrato de servicio de transporte terrestre de repuestos, componentes y materiales
Materiales Peligrosos	REACTIVOS NACIONALES S A	Socio estratégico de transporte (Transportista para carga peligrosa)
Transporte, Minería y Construcción	STRACON S.A.	Contrato de Transporte de Equipos y Materiales
Bolas de Acero	ME ELECMETAL COMERCIAL PERU S.A.C.	Contrato de transporte de bolas de acero
Transporte, Minería y Construcción	FLSMIDTH S.A.C.	Servicio de transporte terrestre nacional
Combustibles y Lubricantes	CORPORACION PRIMAX S.A.	Contrato de transporte de lubricantes a nivel nacional
Transporte, Minería y Construcción	METSO PERU S.A.	Socio estratégico de transporte (Transportista para carga general y carga sobredimensionada).
Materiales Peligrosos	CALQUIPA S.A.C.	Socio estratégico de transporte (Transportista para carga peligrosa)

**Distribución de servicios de acuerdo al tipo de carga**

De acuerdo al tipo de carga, Hagemsa posee carga sobredimensionada, carga internacional y carga Matpel.

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## CARGA SOBREDIMENSIONADA



Gráfico 6. Carga sobredimensionada

## CARGA INTERNACIONAL



Gráfico 7. Carga Internacional

## CARGA MATPEL



Gráfico 8. Carga Matpel

En nuestras principales actividades económicas no hemos presentado cambios o variaciones significativas en el periodo objeto del informe.

## GOBIERNO CORPORATIVO

### (Contenido 2-9)

#### Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición

Transportes Hagemsa S.A.C es una empresa que se constituyó en agosto de 1998, bajo el cargo de los hermanos Richard Erquinigo Pereda y Wilfredo Erquinigo Pereda quienes a la actualidad se desenvuelven en los cargos de Gerente Administrativo y Gerente General respectivamente.

Ambos se constituyen como nuestras máximas autoridades y son ellos quienes velan por el desempeño y bienestar de la organización y sus colaboradores.

Nuestro siguiente nivel de gobierno está constituido por la plana ejecutiva dirigida por 4 gerencias y 14 jefaturas quienes tienen a su cargo las diferentes áreas administrativas y operativas de nuestra empresa y por último tenemos la plana no ejecutiva con un aproximado de 530 colaboradores.



#### ORGANIGRAMA

Estructura de Transportes Hagemsa S.A.C. para el periodo 2023.

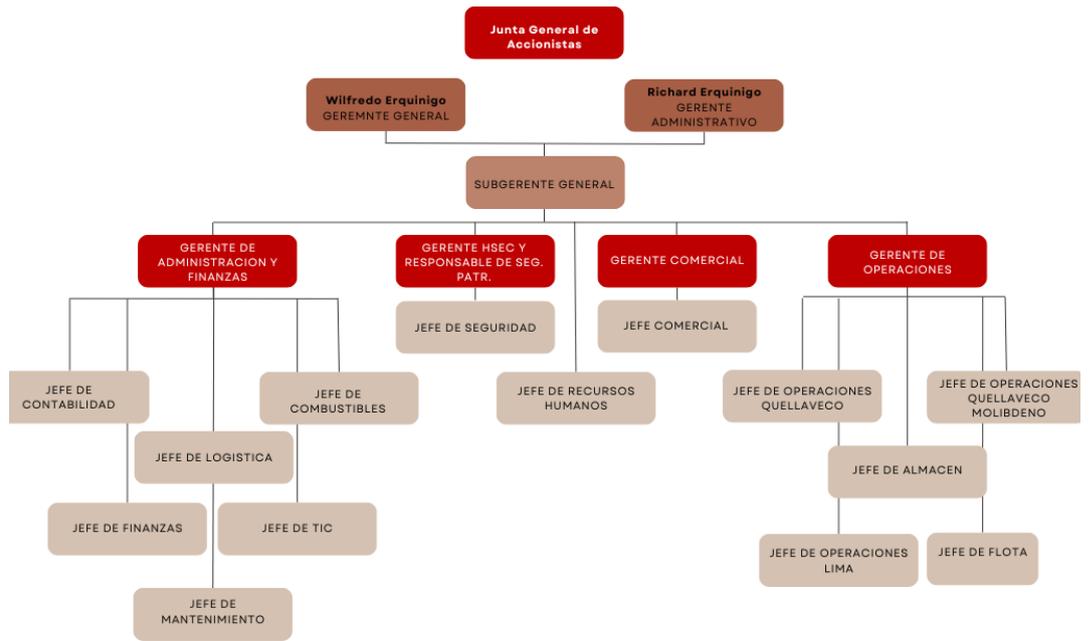


Gráfico 9. Organigrama de Transportes Hagemsa S.A.C.

Es el propósito de Transportes Hagemsa. S.A.C. demostrar capacidad para proporcionar servicios que contribuyan a la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema de trabajo que contribuyan a su proceso de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos exigidos por nuestros clientes, así como el cumplimiento de la normatividad vigente a la fecha.

En ese sentido, Transportes Hagemsa. S.A.C. ha establecido las funciones inherentes a cada gerencia establecido dentro de la empresa.

**Directorio**

Nuestro directorio representa la mayor autoridad jerárquica en la toma de decisiones de la empresa. Por debajo se encuentran las demás gerencias y jefaturas de áreas, quienes trabajan de la mano para cumplir con los objetivos propuestos de la empresa al buscar la mejora continua y la excelencia.

**Gerencia de administración y finanzas**

Encargada de promover planes estratégicos y operativos para el desarrollo económico de la empresa, da seguimiento a los flujos de caja en base a rendición de viáticos, extractos de cuentas bancarias, entre otros.

**Gerencia de seguridad**

Garantiza que las condiciones de trabajo no representen un peligro para la seguridad y salud de los trabajadores, asegurando el cumplimiento de las actividades establecidas en el Programa anual de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

**Gerencia de comercial**

Coordina y ejecuta políticas de comercialización orientadas al logro de una mejor posición en el mercado y garantizando la satisfacción de nuestros clientes garantizando el cumplimiento de sus estándares.

**Gerencia de operaciones**

## ÍNDICE

Ejecuta los planes operativos y estratégicos definidos por la empresa en materia de operaciones y gestiona los recursos necesarios para ejecutar los servicios de transporte de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

### Empleados

Transportes Hagemsa. S.A.C. cuenta con un importante número de colaboradores que contribuyen con el desarrollo de la empresa, distribuidos en las distintas sedes. Durante el último año la cantidad del personal se ha establecido según las siguientes cifras:

## 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Tabla 4. Empleados de acuerdo al tipo de contrato



Tipo de Contrato	Género	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Permanente		122	12	134
Temporal		338	82	420
<b>TOTAL</b>		<b>459</b>	<b>94</b>	<b>554</b>

Tabla 5. Empleados de acuerdo a la ubicación de la sede



Ubicación de sede	Género	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Arequipa		369	69	438
Lima		27	9	36
Moquegua		64	16	80
<b>TOTAL</b>		<b>460</b>	<b>94</b>	<b>554</b>

## 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## LA REPRESENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

### COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Transportes Hagemsa S.A.C. tiene establecido un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST) en nuestra Sede Principal – Arequipa, dos Sub Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo (Sub - CSST) – instalados en nuestras sede de Lima y Moquegua; cuyas funciones se centran en asesorar y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo, así mismo asesoran y vigilan el cumplimiento de la normativa nacional garantizando así un ambiente laboral que favorece el bienestar laboral y apoya el desarrollo del empleador.

El CSST está conformado por 6 miembros, de acuerdo a la siguiente distribución:

- 3 representantes de la parte trabajadora
- 3 representantes de la parte empleadora
- 3 suplentes de la parte trabajadora
- 3 suplentes de la parte empleadora

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

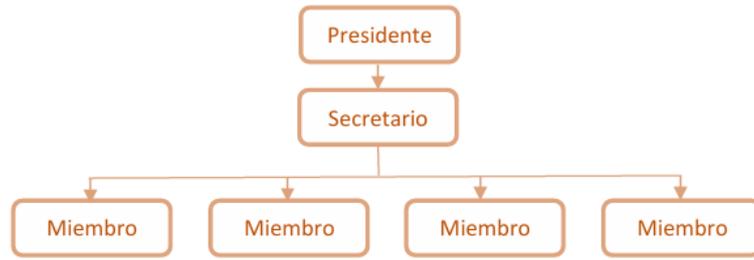


Gráfico 10. Organigrama del comité de SST

Los subcomités están conformados por 4 miembros distribuidos de la siguiente manera:

- 2 representantes de la parte empleadora
- 2 representantes de los trabajadores
- 2 suplentes de la parte empleadora
- 2 suplentes de los trabajadores



Gráfico 11. Subcomité de SST

# POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

## (Contenido 2-27)

### Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas

Nuestra empresa no ha tenido un incumplimiento de legislación ni normativa que hayan conllevado a la aplicación de multas o medidas que hayan perjudicado nuestra operatividad.

Tabla 6. Indicadores de incumplimiento

Indicador	Número
Casos de incumplimiento	0
Casos que derivaron en multas	0
Casos que derivaron en sanciones no monetarias	0

Asimismo, nuestra empresa no ha generado incumplimientos que deriven en multas por casos de incumplimiento de la legislación o normativas.

Tabla 7. Indicadores de multas

Indicador	Número	Valor monetario en soles (S/)
Total, de multas	0	0
Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas	0	0
Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas de años anteriores	0	0

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS



4

**NUESTRO  
ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD**

# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

## (Contenido 3-1, Contenido 3-2)

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

La presente memoria de sostenibilidad se realiza como parte del programa de Negocios Competitivos de la Global Reporting Initiative, en el que participamos por invitación de Ferreycorp, quien nos proporcionó el listado de temas materiales correspondientes a nuestro sector. Este listado fue producto de un análisis de materialidad basado en el análisis de materialidad y de gestión de riesgos ambientales sociales y económicos de su cadena de valor a nivel corporativo. Asimismo, tomaron en cuenta los siguientes criterios de elaboración de informes: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Estos son los 8 temas materiales que se priorizaron, organizados en 3 aspectos:

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

#### ~~a) Gobierno corporativo y cumplimiento:~~

~~Para asegurar que la actuación de todos los colaboradores de Ferreycorp se desarrolle en el marco de una cultura de integridad, alineada con valores y principios éticos, así como observando el marco legal aplicable a todos los ámbitos de la gestión empresarial, se ha implementado el Sistema de Cumplimiento para la prevención de delitos, en especial los de corrupción y lavado de activos.~~

~~El sistema se sustenta en tres pilares:~~

~~El **Código de Ética Corporativo** detalla los valores de la corporación que guían el comportamiento y la toma de decisiones de todos los colaboradores, incluyendo los funcionarios y directores de Ferreycorp, sin excepción alguna. Además, determina, de manera clara y explícita, las líneas de acción fundamentales que han de regir las relaciones con los diferentes grupos de interés, basadas en principios éticos.~~

~~Por su parte, la **Política Corporativa de Cumplimiento** recoge el compromiso de la corporación en su lucha contra el soborno en cualquiera de sus formas; a través de un agente o un tercero; en relación con un trabajador público o una persona natural o jurídica; en cualquier situación que pueda devenir; así como contra los delitos de colusión, tráfico de influencias, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. El desarrollo de esta política, así como las medidas y el diseño del Sistema de Cumplimiento que se despliega, toma en consideración los requerimientos establecidos por la norma ISO 37001:2016, así como las leyes y regulaciones actuales en materia de cumplimiento y prevención de delitos.~~

~~Un conjunto de **normas** corporativas específicas constituye una guía para el accionar de los colaboradores, funcionarios y directores en circunstancias que pudieran presentar situaciones de riesgo, como la entrega o la recepción de regalos, el conflicto de intereses, los negocios con organismos del Estado y la relación con funcionarios públicos; al igual que otras normas vinculadas al control de riesgos en materia de reputación y que previenen la corrupción en los negocios con terceros. Asimismo, se cuenta con **procedimientos** enfocados en la identificación y evaluación de los riesgos; la administración de comunicaciones; la realización de auditorías del sistema, entre otros, contribuyendo a su gestión eficiente.~~

#### ~~b) Medio Ambiente~~

~~Al cierre del 2022, el consumo del sector eléctrico creció 3.6%, en un contexto de reducción en la participación de las hidroeléctricas en el suministro de energía y un aumento en la de las térmicas. Las energías renovables, como las eólicas y solares, han ido creciendo progresivamente en su participación en el suministro eléctrico en el país, lo que continuará en los siguientes años a partir del desarrollo de nuevos proyectos.~~

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Es en este contexto que la comercialización de soluciones temporales de energía en el 2022 mostró un mayor dinamismo con relación al ejercicio anterior, debido a la puesta en operación de proyectos en los sectores de energía, minería e industria y agroindustria, principalmente. En el sector de energía, se atendió las necesidades de clientes por soluciones que utilizan grupos electrógenos Caterpillar a gas natural; en el caso de minería, la reactivación de algunos proyectos impulsó los requerimientos de grupos electrógenos diésel. Para el sector industrial y agroindustrial, las soluciones con potencias inferiores a 1,250 kW (productos retail) fueron las más solicitadas y atendidas por Ferreyros con su portafolio Caterpillar.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

A través de los Programas de Gestión Ambiental de cada empresa, Ferreycorp y sus subsidiarias ejecutan, monitorean y auditan los planes de mitigación de los riesgos de sus impactos ambientales, en línea con su estrategia corporativa. Asimismo, la corporación está enfocada en gestionar los aspectos ambientales para lograr reducir los impactos derivados del cambio climático en las diferentes áreas de la organización.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Un área especializada en medio ambiente en Ferreycorp define los lineamientos de la estrategia corporativa en materia ambiental e impulsa y gestiona proyectos medioambientales en coordinación con las diferentes empresas de la corporación. El Círculo de Medio Ambiente liderado por Ferreycorp se mantiene como una iniciativa a través de la cual se comparten experiencias y prácticas relacionadas con la estrategia, entre los especialistas en la materia con los que cuenta cada empresa. Desde el 2022 Ferreycorp ha creado un comité operativo conformado por los responsables en medio ambiente de cada sede en el Perú desde donde se coordina la ejecución de los proyectos ambientales.

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

Aprobada en el 2021, la Política Corporativa de Medio Ambiente es el documento que guía el desempeño y sienta las bases sobre las que se implementa acciones que reducen y mitigan los impactos en el entorno de la corporación y otras normas corporativas de temas medioambientales más específicos.

#### **Progresos en materia de servicio, logística y digital:**

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

De otro lado, la reutilización de partes ha continuado mereciendo especial atención y cuidado durante el proceso de reparación de componentes, con el fin de incentivar la mejora continua y trabajar de forma más eficiente y ágil, preservando la calidad. Merece resaltarse la experiencia, promovida en los talleres en Lima y La Joya, de ampliar los criterios de reusabilidad de componentes, lo que ha permitido extender el volumen de piezas recuperadas. De esta forma, se contribuye a la economía circular del producto y la disminución de la huella de carbono en la cadena de valor.

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

En lo referente a la implementación de nuevos procesos, el Taller de Metalizado, Mecanizado, Soldadura e Hidráulica (MSH) a cargo de la aplicación de procesos de recuperación de piezas, incluyendo la detección de fisuras consolidó el proceso alternativo al cromado para la recuperación de superficies de cilindros hidráulicos con proyección térmica de alta velocidad (HVOF, por sus siglas en inglés), que permite mejorar la duración al desgaste e impacto de estos componentes, además de cuidar el medio ambiente.

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

#### **d) Salud y seguridad de los clientes:**

En todos los países en los que opera, Ferreycorp tiene el compromiso de proporcionar un ambiente seguro, a fin de garantizar la integridad física de sus colaboradores, clientes, proveedores y terceros.

Las políticas integradas de gestión de calidad y seguridad de las empresas subsidiarias recogen su compromiso de ser responsables de la salud de sus colaboradores, clientes y proveedores, además del cuidado del medio ambiente. En oficinas, talleres u operaciones existe un reglamento interno de seguridad para garantizar la integridad de todo aquel que se encuentre dentro de dicho espacio. Del

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.

## ÍNDICE

mismo modo, han establecido procedimientos para la manipulación, segregación, almacenaje de residuos sólidos y líquidos peligrosos. Actualmente, las subsidiarias en el extranjero se encuentran en un proceso de adecuación de sus sistemas de gestión en este ámbito.

## 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### e) Modelo de la gestión humana:

Los más de 7,000 colaboradores de Ferreycorp en el Perú y el extranjero son el recurso más importante y valioso de la corporación y a quienes les debe el éxito y trascendencia durante sus 100 años de trayectoria. De ahí que Ferreycorp otorgue la máxima importancia a la gestión del capital humano en todas sus empresas.

La gestión de Recursos Humanos está alineada con los valores y principios culturales, así como con la estrategia del negocio, y se fundamenta en los siguientes focos estratégicos:

**Construir la cultura Ferreycorp**, sólida y trascendente, que pueda inspirar y motivar a todos los colaboradores y, por ende, maximizar su compromiso y desempeño.

**Gestionar el talento**, al atraer, retener y desarrollar el talento para alcanzar los mejores resultados y contribuir a la sostenibilidad del negocio, y velando siempre por la seguridad y salud de todos.

**Generar eficiencia organizacional**, optimizando la estructura en cada empresa y a la vez creando sinergias entre las empresas de la corporación y fomentando una cultura de alto desempeño para el logro de los mejores resultados.

La Gerencia Corporativa de Recursos Humanos vela por mantener una óptima gestión del capital humano al interior de Ferreycorp, brindando un marco de gestión a todas sus subsidiarias en los diversos países en los que opera. Estas últimas, a su vez, cuentan con sus propias áreas especializadas de gestión humana, y tienen a sus líderes como los principales impulsores del cambio.

### Equidad de género:

Al cierre del 2022, 1,282 mujeres se encontraban trabajando en las subsidiarias de la corporación en el Perú y el extranjero, lo que representa el 18.3% del total de colaboradores, frente al 16.2% mostrado el año 2021.

Si bien el número de mujeres es aún bajo debido al rubro en el que opera la corporación, Ferreycorp promueve la equidad de género en sus empresas. Se trata de un tema de largo aliento que no solo se encuentra plasmado en políticas específicas, sino que se vive en el día a día. Si consideramos posiciones no técnicas en la matriz Ferreycorp y sus subsidiarias en el Perú y el extranjero, el porcentaje de mujeres asciende a 27.5% del total de colaboradores en el 2022, comparado con 26.4% en el 2021. Cabe remarcar que diversas áreas de la corporación tanto de nivel directivo como la Gerencia General, los directorios de subsidiarias, la Gerencia Corporativa de Recursos Humanos y la Gerencia Corporativa de Finanzas, entre otras, son ocupadas por mujeres.

La corporación mantiene una gestión equitativa entre hombres y mujeres en temas salariales, oportunidades laborales y posiciones.

Ferreycorp viene promoviendo el desarrollo de mujeres en el ámbito laboral, incluso en carreras técnicas, en las que el mercado aún no cuenta con la oferta necesaria, a través de diferentes iniciativas como, por ejemplo, la oferta de prácticas para mujeres en posiciones técnicas, becas para carreras técnicas en institutos especializados, entre otras. De igual forma, el programa +Juntas de Ferreyros aborda el bienestar emocional del personal técnico femenino.

## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

#### d) Igualdad de oportunidades e inclusión

Ferreycorp y sus subsidiarias en el Perú y el extranjero tienen el compromiso de propiciar y mantener un ambiente laboral libre de discriminación, favoreciendo la igualdad de oportunidades sobre la base de los méritos de cada colaborador, sin distinción de sexo, etnia, origen, credo, orientación sexual o condición social. Cabe recalcar que los colaboradores de la corporación provienen de diferentes zonas geográficas y de diversos estratos socioeconómicos.

En particular, para seguir fomentando la diversidad e inclusión, sin distinción por sexo, orientación sexual, identidad y expresión de género, se dictó un taller para líderes de la corporación con el fin de que puedan hacer extensivo los aprendizajes a sus equipos y se reforzó el mensaje con un webinar dictado a nivel internacional.

#### e) Respeto a los derechos humanos

Ferreycorp y sus empresas subsidiarias en el Perú y el extranjero están comprometidas con el respeto y protección de los derechos humanos, que constituyen una parte fundamental de su estrategia de sostenibilidad y que abarcan toda su cadena de valor, de la que forman parte más de 7,000 colaboradores de la corporación. Dicha estrategia tiene como objetivo incorporar estándares internacionales en las empresas de la corporación, de tal manera que se garantice el respeto de los derechos humanos en el ámbito de sus actividades, con independencia de su tamaño y rubro. De ahí que se encuentre alineada con los principios comprendidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo, convenios fundamentales de la OIT, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre otros estándares y convenciones internacionales en materia de derechos humanos.

#### Contenido 3-2: Lista de temas materiales

##### Gobierno corporativo y cumplimiento

###### 1. Cumplimiento, ética e integridad

Nuestras actividades para el cumplimiento legal, consta de ocho etapas, desde la identificación de los requisitos legales y otros requisitos, pasando hacia la interpretación y comunicación de tales requisitos, y finalmente la implementación y evaluación del cumplimiento. Todo ello regido bajo nuestro procedimiento PR-SIG-014, el cual es actualizado según amerite.

Por otra parte, en nuestro código de ética e integridad (CO-GG-001) contempla principios y valores corporativos.

##### Medio Ambiente

- Eficiencia energética
- Reducción de emisiones
- Gestión de residuos

Para el tema de gestión de residuos sólidos la empresa establece los métodos de trabajo adecuados, Procedimiento "Gestión de residuos sólidos" (PR-HSEC-0148),

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.

## ÍNDICE

para tratar tales residuos desde su generación hasta su disposición final a fin de minimizar el impacto ambiental que estos pueden originar, siendo consecuentes con la responsabilidad ambiental que tiene la empresa, sobre su entorno.

Este procedimiento comienza en la etapa de capacitación y sensibilización del personal, seguidamente de la minimización en la fuente, Segregación de residuos, recolección interna, acondicionamiento y almacenamiento temporal de residuos, Caracterización de residuos sólidos, Reaprovechamiento de residuos, Gestión de la recolección y disposición final de RRSS, y culminando en las etapas de registro de información en sistema de información de gestión de residuos sólidos.

### Social

- Cuidado de la salud, seguridad y condiciones de trabajo
- Diversidad e inclusión
- Derechos Humanos
- Compromiso con la comunidad

## 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS



5

NUESTRA GESTIÓN  
ECONÓMICA

# ANTICORRUPCIÓN (Estándar 205 (2016), Contenido 205-2)

## Estándar 205 (2016): Anticorrupción

### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

Transportes Hagemsa S.A.C. tiene un compromiso con sus clientes que va más allá de garantizar la calidad de su servicio, extendiéndose a asegurar la seguridad de su cadena logística y proteger la carga. Este enfoque ha facilitado el establecimiento de relaciones comerciales fundamentadas en la confianza y la transparencia en nuestras operaciones. Un ejemplo de este compromiso es nuestro Sistema de Gestión de Control y Seguridad, el cual cumple con los requisitos de la norma y estándares BASC: 2017, implementado desde 2019. Este sistema se centra en la prevención de delitos de corrupción, fomenta una cultura ética y salvaguarda nuestra reputación.

Este sistema está elaborado en base nuestra Matriz de Riesgos y oportunidades (FT-SIG-016), sobre los cuales se han establecido estrategias de prevención, detección y respuesta. Se han implementado estrategias para prevenir, detectar y responder a estas situaciones. Dentro de estas estrategias se incluyen políticas, objetivos y evaluaciones del desempeño basadas en la Alianza Comercial para un Comercio Seguro (BASC), así como planes de acción que brindan a los colaboradores y socios estratégicos las herramientas necesarias para llevar a cabo sus actividades de manera diligente.

Nuestra empresa fomenta que todos los colaboradores se adhieran a nuestro código de ética y valores, los cuales se fundamentan en siete principios corporativos y establecen pautas de comportamiento frente a posibles situaciones de inseguridad, fraude, corrupción o soborno. Esto nos ha permitido mantener la continuidad en nuestras operaciones sin estar sujetos a investigaciones internas o externas.

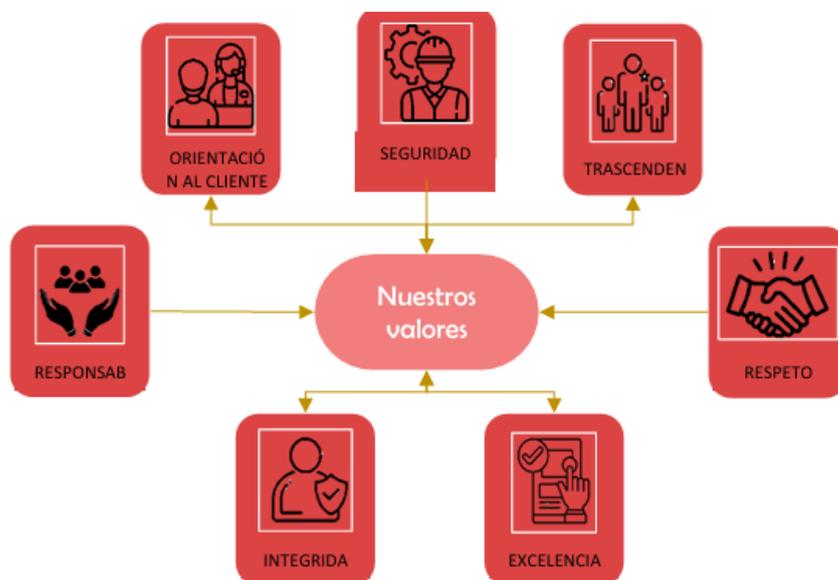


Gráfico 12. Nuestros valores

Transportes Hagemsa S.A.C. tiene implementado el Código de ética y valores (CO-GG-001) en el que se establece el compromiso de realizar prácticas legales y no corruptas que incluyen los siguientes puntos:

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

1. Está prohibida toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación en todas sus formas activas y pasivas, ya sea por medio de actos omisiones o mediante la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregularidades.

2. Los empleados de Transportes Hagemsa S.A.C. se comprometen a no solicitar, aceptar u ofrecer ningún tipo de pago (efectivo o en especies) o comisión ilegal dentro de las gestiones comerciales o por otras circunstancias donde Transportes Hagemsa S.A.C. desarrolle sus actividades o tenga la intención de desarrollarlas.

3. No se efectuarán en nombre de Transportes Hagemsa S.A.C., aportaciones monetarias o de cualquier otra forma a autoridades locales, nacionales o internacionales, para obtener una posición de ventaja o influencia. Tampoco se harán donaciones, subvenciones o préstamos a partidos políticos de manera no transparente.

Así mismo, la Gerencia ha establecido, implementado y mantiene políticas de gestión de control y seguridad que se aplican a las actividades relacionadas con el Servicio de Transporte de Carga General, Carga Sobredimensionada y Carga de Materiales Peligrosos, incluido IQBF (insumos químicos y bienes fiscalizables) con base en nuestras instalaciones de Arequipa. Estas políticas se mantienen como información documentada y a su vez son comunicadas y difundidas dentro y fuera de nuestra organización.

A continuación, se presentan nuestras políticas BASC.

1. Política que regula la eventual aceptación de obsequios.

2. Política de antifraude y anticorrupción.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

#### Política del Sistema de Gestión de Control y Seguridad -BASC

	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTROL Y SEGURIDAD - BASC</b>	PO-SIG-002 Versión: 02 Página 1 de 1
---	--	--

TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. empresa privada dedicada al transporte nacional e internacional por carretera de mercancías en general, cargas especiales, materiales peligrosos e insumos químicos y bienes fiscalizados; tiene como objetivo conducir sus operaciones promoviendo activamente una cultura de seguridad y estandarizando nuestros procesos bajo el fiel cumplimiento de las Normas y Estándares del Sistema de Gestión de Control y Seguridad - BASC, previniendo riesgos de narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, corrupción, sobornos, contabando, conspiraciones internas y otras actividades ilícitas. Con este fin nos comprometemos a:

- ✓ Implementar y mantener controles operacionales que permitan mantener la integridad de nuestros procesos y reducir los riesgos relacionados a actividades ilícitas, contribuyendo a un transporte y comercio seguro.
- ✓ Cumplir con las leyes, reglamentos, normas y regulaciones vigentes aplicables a nuestros servicios u otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- ✓ Comprometer plenamente a nuestros socios estratégicos y trabajadores en cumplir con las políticas y protocolos de seguridad de lucha contra actos ilícitos.
- ✓ Fomentar y desarrollar la mejora continua del Sistema de Gestión de Control y Seguridad - BASC mediante la optimización de los procesos críticos, con el objetivo de asegurar que nuestros socios estratégicos estén protegidos contra riesgos de pérdida, robo y comisión de actos ilícitos.
- ✓ Promover la seguridad en el uso de tecnologías de la información, garantizando la protección de la información y su procesamiento.

Fecha de aprobación: 12/09/2023  
Fecha de Revisión: 12/09/2023



Código electrónico: Uno ves Impreso son considerados como COPIAL NO CONTROLADA y pueden estar obsoletos. Ingrese al internet del SIC de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. para revisar el documento actualizado. Documento Controlado de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. se permite la liberación parcial o total del documento en pleno cumplimiento de SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN. Todos los derechos reservados.

#### Política que Regula la Eventual Aceptación de Obsequios

	<b>POLÍTICA QUE REGULA LA EVENTUAL ACEPTACIÓN DE OBSEQUIOS</b>	PO-SIG-004 Versión: 01 Página 1 de 1
---	--	--

TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C., mediante la implementación de la presente política busca regular la recepción y entrega de obsequios del personal de Transportes Hagemsa a sus grupos de interés, con el objetivo de favorecer el fortalecimiento de las relaciones, al tiempo que se reduce el riesgo de incurrir en prácticas de corrupción, soborno o cohecho.

La entrega o aceptación de obsequios, así como otros elementos de valor sólo son posible cuando es legal, apropiado, acorde a las políticas internas de Transportes Hagemsa, el mismo que deberá cumplir con las siguientes características y condiciones:

- ✓ En caso de obsequios a clientes, primarán aquellos que tengan logo corporativo de Transportes Hagemsa, siendo moderado, mesurado, razonable.
- ✓ En caso de darse entregar un obsequio de valor considerable se debe notificar al superior inmediato y al Gerente General, quienes determinarán la pertinencia del mismo.
- ✓ Ningún obsequio debe ser en dinero en efectivo o equivalentes a ello (transferencia bancaria, giftcard, etc.)
- ✓ En caso de recepción de obsequio, el receptor, deberá poner en conocimiento de manera verbal y vía e-mail al Gerente General de forma inmediata, con el fin de evaluar las acciones a tomar.

Fecha de aprobación: 12/07/2019  
Fecha de Revisión: 12/09/2023



Código electrónico: Uno ves Impreso son considerados como COPIAL NO CONTROLADA y pueden estar obsoletos. Ingrese al internet del SIC de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. para revisar el documento actualizado. Documento Controlado de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. se permite la liberación parcial o total del documento en pleno cumplimiento de SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN. Todos los derechos reservados.

#### Política de Antifraude y Anticorrupción

	<b>POLÍTICA DE ANTIFRAUDE Y ANTICORRUPCIÓN</b>	PO-SIG-003 Versión: 01 Página 1 de 1
---	--	--

TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. empresa privada dedicada al transporte nacional e internacional por carretera de mercancías en general, cargas especiales, materiales peligrosos e insumos químicos y bienes fiscalizados, a través de la política de antifraude y anticorrupción previene, detecta, investiga y remedia el fraude o la corrupción en y contra las empresas a las cuales brindamos servicios de transporte y logística.

Para lo cual asumimos los siguientes compromisos:

- ✓ Promover una cultura ética al interior de la Empresa encaminada a prevenir eventos de fraude o corrupción.
- ✓ Optimizar, estandarizar y buscar la mejora continua en los procesos, operaciones y protocolos de seguridad, con el objetivo de asegurar que nuestros socios estratégicos estén protegidos contra riesgos de actividades ilícitas.
- ✓ Comprometer plenamente a nuestros socios estratégicos: proveedores, clientes, y colaboradores internos en cumplir con las políticas y protocolos de seguridad de lucha contra actos ilícitos.
- ✓ Administrar y mitigar los riesgos de fraude o corrupción a través de un efectivo y oportuno proceso de identificación, valoración e implementación de controles antifraude.

Fecha de aprobación: 12/07/2019  
Fecha de Revisión: 12/09/2023



Código electrónico: Uno ves Impreso son considerados como COPIAL NO CONTROLADA y pueden estar obsoletos. Ingrese al internet del SIC de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. para revisar el documento actualizado. Documento Controlado de TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C. se permite la liberación parcial o total del documento en pleno cumplimiento de SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN. Todos los derechos reservados.

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.

## Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

Con el propósito de evitar cualquier acción que comprometa nuestra integridad ética y normativa, hemos implementado protocolos y documentos que especifican las acciones y recursos para la evaluación de riesgos.

- a. Procedimiento gestión de riesgos y oportunidades (PR-SIG-009)
- b. Matriz de identificación, análisis y evaluación de riesgos y oportunidades (FT-SIG-016)
- c. Procedimiento de controles operacionales del SGCS - BASC (PR-SIG-010)
- d. Plan de Respuesta ante Eventos que Vulneren el SGCS – BASC (PL-SP-001)
- e. Programa de Prevención del riesgo de Corrupción Y Soborno

A continuación, nuestra empresa no ha tenido ninguna operación donde se sitúen evaluaciones de riesgo de corrupción.

Tabla 8. Evaluaciones de riesgo de corrupción

	Número	Porcentaje
<b>Operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Además de ello, se describen algunas estrategias relacionadas con la corrupción que se han identificado en la Matriz de Identificación, Análisis y Evaluación de Riesgos y Oportunidades (FT-SIG-016) de las cuales se destacan estrategias para mitigar los riesgos como:

Tabla 9. Riesgos significativos y estrategias

Riesgos significativos relacionados con corrupción identificados mediante la evaluación de riesgos	Estrategias para mitigar los riesgos
Riesgos políticos y legales	Capacitación de Prácticas de prevención, detección y control de Corrupción, Soborno, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
Riesgos económicos	Implementar medidas de control para el personal que comete actos ilícitos tales como robos o hurtos y/ o que es víctima de dichos eventos.
Riesgos relacionados con el personal	Optimizar las medidas de control para el personal que comete actos ilícitos tales como robos o hurtos Determinación de consumo de combustible Peso/ Galones de acuerdo a las rutas establecidas
Riesgos relacionados con los proveedores de infraestructura informática	Reforzamiento al personal sobre Prevención de delitos relacionados a la ciberdelincuencia y actos ilícitos relacionados con los procesos de la empresa.

Asimismo, respecto al tratamiento de actividades de Corrupción y Soborno (IT-SIG-004):

- Identificación de una situación o acto sospechoso.
- Recepción y tratamiento de la denuncia.
- Dictado del veredicto y aplicación de sanción

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS



Gráfico 13. Actividades consideradas sospechosas

Para evaluar el rendimiento de nuestro sistema, hemos establecido diversos indicadores. Estos incluyen el número de incidentes de seguridad relacionados con el BASC, el grado de cumplimiento de los controles por parte de los asociados comerciales críticos, el nivel de capacitación planificada y la efectividad de las acciones correctivas implementadas en el sistema.

Durante el año 2023, logramos asegurar que el 100% de nuestro personal de nueva incorporación recibiera información sobre la Política de aceptación de regalos y la Política de prevención de fraude y corrupción. Además, hemos dispuesto la exhibición de estas políticas en áreas administrativas para que tanto el personal interno como externo pueda acceder a ellas fácilmente.

Es crucial la participación activa de todos los grupos de interés, ya que cualquier indicio de corrupción podría comprometer nuestras relaciones comerciales e incluso minar la confianza de nuestros colaboradores, lo que a su vez afectaría nuestras operaciones.

#### Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre Políticas y Procedimientos Anticorrupción

La difusión de nuestras políticas se lleva a cabo de dos maneras distintas: para los colaboradores internos, se utiliza el correo electrónico; mientras que, para el personal de nuevo ingreso, se realiza durante la inducción, donde se les informa sobre todas nuestras políticas. Respecto a nuestros clientes, entidades locales, gubernamentales y terceros, les informamos sobre nuestras políticas a través de nuestra página web, entregándoles directamente durante las homologaciones con nuestros clientes, y también exhibiéndolas en nuestras instalaciones.

Durante el año 2023, se logró difundir la Política de Antifraude y Anticorrupción, junto con sus procedimientos, al 100% de los colaboradores de nuestra empresa, incluyendo a nuestra Gerencia General. En las tablas se proporciona un desglose detallado de la distribución de esta información, categorizada por sedes y tipos de empleados.

Tabla 10. Difusión de Política por personal de sede

Difusión / Ubicación	Cargo	Total	Porcentaje
Arequipa	Administrativo y operativo	438	100 %
Lima		36	100 %
Moquegua		80	100 %
TOTAL	554	554	100 %

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tabla 11. Difusión de Política por tipo de contrato

Difusión Tipo de contrato	Cargo	Total	Porcentaje
Permanente	Administrativo y	134	100 %
Temporal	operativo	419	100 %
TOTAL	554	554	100 %

En cuanto a Transportes Hagemsa S.A.C., esta empresa tiene una lista de asociados comerciales que incluyen clientes, proveedores y servicios tercerizados. Con estos asociados, se ha establecido un acuerdo de seguridad que abarca aspectos como la seguridad en las instalaciones, prácticas desleales y actos de corrupción. Este acuerdo forma parte del compromiso establecido en nuestras políticas, las cuales estas empresas han recibido y aceptado.

El departamento de Sistemas Integrados de Gestión (SIG) de nuestra empresa se encarga de capacitar continuamente a su personal en cumplimiento con normas internacionales, tales como las normas ISO y la normativa BASC. Durante el año 2023, nuestro equipo de SIG recibió formación en la realización de auditorías internas y evaluación del desempeño a través del curso "Formación de Auditor Interno BASC V.06:2022", impartido por la empresa BASC PERU TRAINING. Este curso proporcionó directrices detalladas sobre cómo llevar a cabo auditorías internas de acuerdo con los estándares establecidos.



# 6

## NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

# GESTIÓN DE LA ENERGÍA

## (Estándar 302 (2016), Contenido 302-1)

### Estándar 302 (2016): Energía

#### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

Transportes Hagemsa identifica en el formato FT-HSEC-128 Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales, los principales aspectos e impactos relacionados al consumo energético se describen a continuación.

Tabla 12. Aspectos e Impactos Ambientales

ACTIVIDAD	TEMA MATERIAL RELACIONADO	ASPECTO	IMPACTO
Actividades administrativas	Energía	Generación de gases de efecto invernadero	Agotamiento del recurso Cambio en la calidad del aire Cambio climático
		Consumo de energía eléctrica	Agotamiento del recurso
		Generación de residuos por fluorescentes y focos obsoletos	Cambio en la calidad del suelo, agua subterránea, afectación al paisaje natural

De acuerdo a nuestra Matriz de Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales el impacto generado por consumo energético tiene una valoración de significancia baja; no obstante, estamos comprometidos que este recurso sea utilizado de una manera eficiente y esto se pueda ver reflejado en nuestros consumos anuales.

Nuestros compromisos establecidos en la política Integrada SIG se centran en cubrir todos y cada uno de los impactos ambientales identificados en nuestra matriz, incluidos aquellos que resultan producto de nuestras actividades administrativas como el consumo de energía, agua, entre otros.

Como parte de las medidas para poder mitigar el impacto generado por el consumo energético nuestra empresa ha establecido las siguientes medidas:

- Para el año 2023 se realizó capacitaciones y campañas al personal basadas en el uso eficiente de la electricidad y medidas de ahorro.
- El horario de trabajo de nuestras áreas administrativas es de 8:00 am a 5:15 p.m. lo que establece un horario de trabajo fuera de la hora punta establecida a nivel nacional evitando contribuir con la sobrecarga del sistema eléctrico.
- Por otro lado, se realizó la instalación de luminarias con paneles solares independientes en los patios de las sedes Arequipa y Moquegua, actualmente tenemos aproximadamente 15 luminarias instaladas, sin embargo, se está haciendo la evaluación para poder instalar más.

Para realizar el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas se puede ver reflejada en nuestros consumos de energía mensuales los cuales se detallan en el punto de Consumo Eléctrico dentro de la organización.

Independientemente a esto esperamos poder incluir indicadores de consumo para poder monitorear con precisión nuestro consumo y tomar medidas preventivas o correctivas que nos permitan establecer una política de consumo eficiente de energía.

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

El consumo energético es producto de las actividades cotidianas de todos nuestros colaboradores de la empresa, por lo tanto, toda medida que la empresa establezca de no ser adoptada por ellos no podría llegar a concretarse y tener resultados, es por ello que nos enfocamos en sensibilizar al personal que conozcan la importancia de hacer un uso eficiente y responsable de nuestros recursos que nos permita formar una cultura de Desarrollo Sostenible.

Transportes Hagemsa es consciente que toda actividad puede tener un impacto sobre el medio ambiente, es por ello que como parte de nuestro compromiso con todas las partes interesadas hemos identificado todos los aspectos e impactos ambientales que podrían generarse a partir de nuestras actividades, desde la administración de nuestro proceso hasta la entrega a nuestras clientes, esta información se encuentra plasmada en nuestro formato FT-HSEC-128 Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales.

Los principales aspectos e impactos ambientales en relación a los temas materiales se describen a continuación:

Tabla 13. Principales aspectos e impactos ambientales

ACTIVIDAD	TEMA MATERIAL REALACIONADO	ASPECTO	IMPACTO
Transporte terrestre de carga general	Combustibles Lubricantes Neumáticos Tolvas Embalajes	Emisiones atmosféricas, gases de combustión, material particulado del tubo de escape. Generación de vertimientos o derrames de sustancias químicas o peligrosas.	Cambio en la calidad del aire. Cambio en la calidad de suelo, agua subterránea, afectación al paisaje natural.
Actividades administrativas	Consumo de papel, útiles de escritorio	Generación de papel Generación de Residuos Sólidos	Agotamiento del recurso Deforestación Cambio en la calidad de suelo, agua subterránea, afectación al paisaje natural.
Almacenamiento de insumos	Insumos de uso permanente	Gases de combustión generados por incendios por inadecuada disposición de insumos.	Cambio en la calidad del aire.

Actualmente como empresa estamos comprometidos con nuestros clientes no solo con brindarles una excelente calidad de servicio si no en el cumplimiento de sus estándares por lo tanto estamos en constantes homologaciones que incluyen aspectos económicos, ambientales y sociales. De acuerdo a nuestra Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales todos los impactos están catalogados como moderados y controlados por lo tanto no estamos relacionados con un impacto negativo que afecte nuestras relaciones comerciales.

El informe de sostenibilidad GRI es un ejemplo de nuestro compromiso ambiental y una oportunidad para poder establecer metas y objetivos que nos permitan prevenir o mitigar los impactos ambientales que pudieran resultar directa o indirectamente de nuestras actividades.

Nuestra empresa tiene implementada la Política del Sistema Integrado (PO-SIG-001) que engloba el compromiso que nuestra empresa tiene con nuestros clientes de entregarles un servicio de calidad, el compromiso de garantizar seguridad a nuestros

## 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

trabajadores y por último el compromiso que tenemos con el medio ambiente de prevenir, mitigar y remediar cualquier impacto que nuestras actividades puedan generar.

#### Adquisición de insumos para nuestras actividades operacionales

Transportes Hagemsa S.A.C. cuenta con un procedimiento de Gestión de Compras y Adquisición de servicios (PR-LOG-001), mediante el cual el área usuaria realiza un requerimiento de compra o servicio a logística quien se encarga de hacer la cotización correspondiente.

Logística gestiona la adquisición de compra/servicio de acuerdo a su Listado de proveedores (FT-LOG-002) quienes fueron evaluados bajo diferentes criterios, siendo uno de ellos su "Nivel de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente". De igual manera antes de aprobar una compra o un servicio Sub Gerencia de Administración revisa las propuestas enviadas por logística y aprueba aquellos que cumplan con las necesidades del usuario teniendo en cuenta los criterios de calidad, seguridad y medio ambiente.

Esto nos permite evaluar nuestras adquisiciones asegurándonos que sus procesos no tienen un impacto significativo hacia el medio ambiente. De igual manera nos permite evaluar la posibilidad de reciclarlos al final de su ciclo de vida.

#### Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización

Transportes Hagemsa S.A.C. cuenta con el servicio de energía eléctrica suministrada por SEAL en la sede Arequipa, Electrosur en Moquegua y ENEL en sede Lima.

Contamos con una potencia instalada de 45 Kw y un nivel de tensión de 380 V, nuestro consumo promedio es de 2706.22 kwh por mes con aproximadamente 530 trabajadores. En las tablas podemos ver el compendio de nuestro consumo promedio y el consumo segregado por sedes respectivamente. Los datos detallados en las mismas fueron extraídos de los recibos emitidos por las empresas suministradoras.

Adicional a esto Contamos con 15 Reflectores Solares de 400w con luces led de 40000 Lúmenes, los cuales se alimentan de energía solar y están programados para encenderse al caer la noche. Esto nos ha permitido ahorrar nuestro consumo energético de nuestros patios principales. Nuestra empresa no cuenta con sistemas de calefacción, refrigeración ni vapor.

#### CONSUMO DE ENERGÍA POR FUENTE DE ORIGEN

En la siguiente tabla se observa el consumo de energía por fuente, donde nuestro mayor consumo es diésel, seguido del sistema eléctrico.

Tabla 14. Consumo de energía por fuente de origen

ORIGEN DE LA ENERGÍA	DETALLE	ENERGÍA CONSUMIDA GJ
COMBUSTIBLES	Diésel	236 901.733
	GLP	0
	Gasohol	371.40
ELECTRICIDAD	Sistema eléct. interconectado nacional SEIN*-Perú	467.63
<b>CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>237 740.77</b>

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### CONSUMO DE ENERGÍA POR SEDE

Asimismo, se aprecia la distribución del consumo de energía de acuerdo a nuestras sedes en Arequipa, Moquegua y Lima.

Tabla 15. Consumo de energía por sede

SEDE	DETALLE	ENERGÍA CONSUMIDA GJ
AREQUIPA	Sistema eléct. SEAL	327.18
MOQUEGUA	Sistema eléct. Electrosur	59.36
LIMA	Sistema eléct. ENEL	81.09
<b>CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>467.63</b>

### CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE ENERGÍA

En la siguiente tabla se aprecia el tipo de energía renovable y no renovable utilizada en nuestra empresa.

Tabla 16. Consumo de energía por tipo

TIPO DE ENERGÍA	ORIGEN DE LA ENERGÍA	ENERGÍA CONSUMIDA GJ
ENERGÍA NO RENOVABLE	% Electricidad NO renovable	215.25
	Diésel	236 901.73
	GLP	0
	Gasohol	371.70
	<b>TOTAL NO RENOVABLE</b>	<b>237 488.39</b>
ENERGÍA RENOVABLE	% Electricidad renovable	252.38
	<b>TOTAL RENOVABLE</b>	<b>252.38</b>
<b>CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>237 740.77</b>

\*SEIN: Sistema Eléctrico interconectado Nacional (del Perú): Administrado por el COES. El % de energía renovable fue descargado de las estadísticas del COES del acumulado anual a diciembre 2023.

<https://www.coes.org.pe/Portal/Publicaciones/Boletines/>

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

# GESTIÓN DE EMISIONES

(Estándar 305 (2016), Contenido 305-1, Contenido 305-2)

## Estándar 305 (2016): Emisiones

### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

Transportes Hagemsa S.A.C. es una empresa dedicada al transporte terrestre de carga general, sobredimensionada y de materiales peligrosos. La esencia de nuestra operación radica en nuestra flota vehicular, compuesta por tractores, volquetes, cisternas y otros equipos. Sin embargo, es importante reconocer que el funcionamiento de estos vehículos puede generar emisiones atmosféricas que tienen el potencial de impactar la calidad del aire y, por ende, la salud de las personas. En este sentido, como parte de nuestras estrategias para controlar estas emisiones, hemos implementado las siguientes medidas preventivas.

- Realizar un monitoreo ambiental anual que tenga parámetros de medición los siguientes gases: Dióxido de azufre, Dióxido de nitrógeno y Monóxido de carbono.
- Mantenimiento preventivo de la flota vehicular a todas las unidades que se actualiza de manera anual
- Certificados vigentes de inspección técnica vehicular cada 6 meses.

En el año 2023, según lo ilustrado en el siguiente gráfico, logramos mantener un nivel de cumplimiento de mantenimiento preventivo que superó el 80% en promedio. Para el año 2024, nuestra meta es alcanzar el 85% de cumplimiento en esta área. Además, todas nuestras unidades han pasado la inspección técnica, la cual incluye la evaluación de las emisiones generadas. Por último, en 2023 llevamos a cabo el monitoreo ambiental, el cual arrojó resultados positivos, demostrando que nuestras emisiones estaban por debajo de los estándares de calidad establecidos en el D.S. 003-2017-MINAM.

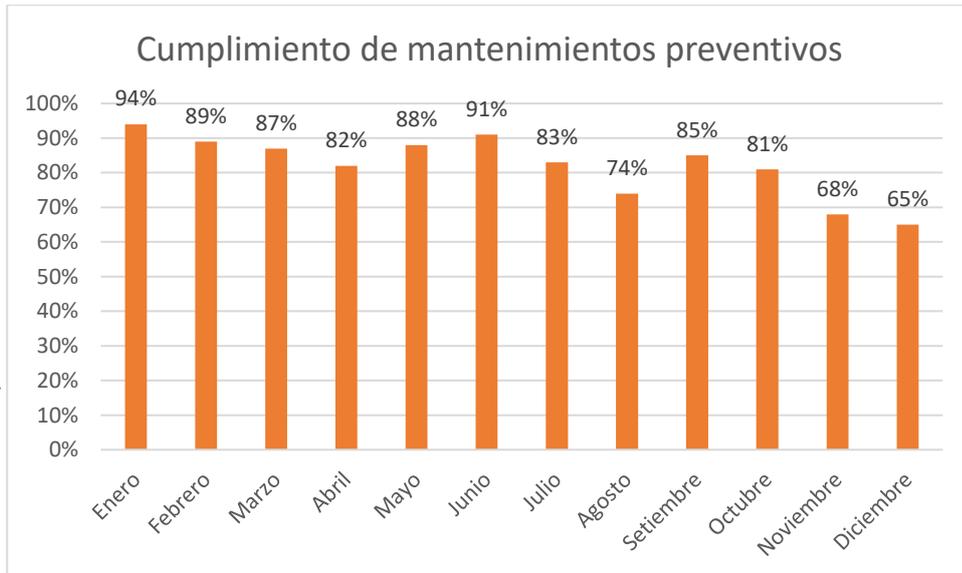


Gráfico 14. Cumplimiento de mantenimientos preventivos

Las conclusiones obtenidas del informe del monitoreo fueron las siguientes:

**Concentración de Dióxido de Azufre SO<sub>2</sub>**

- La concentración de Azufre SO<sub>2</sub> en la estación de monitoreo CA-01, CA-02 es <13,00 µg/m<sup>3</sup>, valor que está por debajo del ECA (250 µg/m<sup>3</sup>) establecido en el D.S. N° 003 – 2017 MINAM, por lo que cumple con este parámetro.

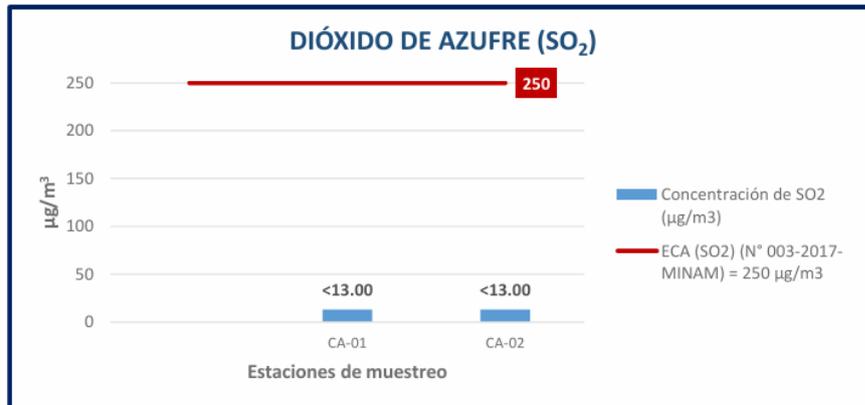


Gráfico 15. Dióxido de azufre en CA-01, CA-02

**Concentración de Dióxido de Nitrógeno NO<sub>2</sub>**

- La concentración de Dióxido de Nitrógeno NO<sub>2</sub> en la estación de monitoreo CA-01, CA-02 es <71,81µg/m<sup>3</sup>, valor que está por debajo del ECA (200 µg/m<sup>3</sup>) establecido en el D.S. N° 003-2017 MINAM, por lo que cumple con este parámetro.

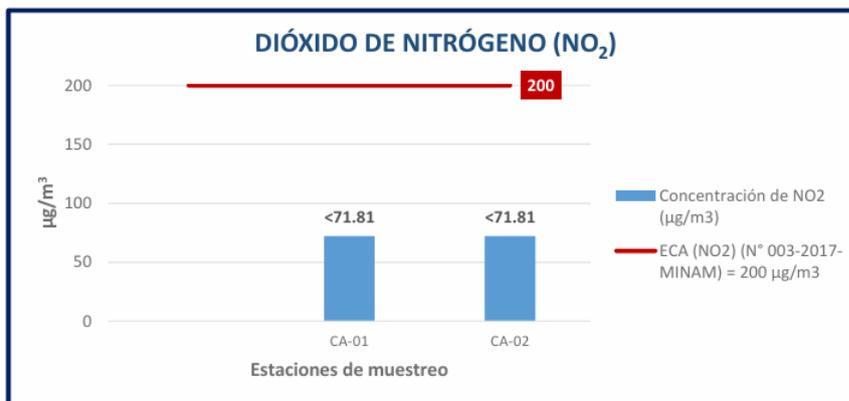


Gráfico 16. Dióxido de Nitrógeno (NO<sub>2</sub>) en CA-01, CA-02

**Concentración de Monóxido de Carbono CO**

- La concentración de Monóxido de Carbono CO en la estación de monitoreo CA-01 y CA-02, es <1250,00 µg/m<sup>3</sup>, valor que se encuentra por debajo del ECA (10000 µg/m<sup>3</sup>) establecido en el D.S N° 003 2017-MINAM, por lo que cumple con este parámetro.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

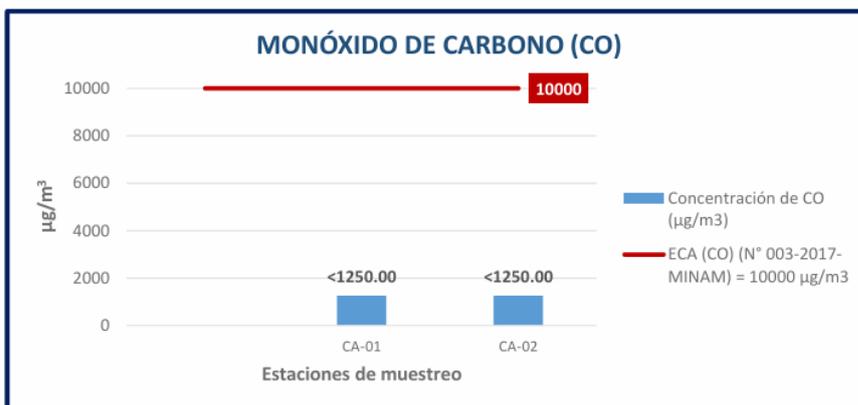


Gráfico 17. Monóxido de Carbono (CO) en CA-01, CA-02

Nuestra gerencia está comprometida con la sociedad y un método para prevenir cualquier impacto generado por las actividades de la empresa es invertir en estas actividades como mantenimiento preventivo, inspecciones técnicas y el monitoreo ambiental.

Los resultados de los monitoreos son informados al personal mediante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, quienes son los representantes de todos nuestros trabajadores.

#### Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Durante el periodo abordado en este informe, no se llevó a cabo la evaluación de la huella de carbono, la cual incluye las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestras operaciones organizacionales. No obstante, estamos comprometidos a implementar este proceso para los informes futuros que se soliciten.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

# GESTIÓN DE RESIDUOS

(Estándar 306 (2020), Contenido 306-3)

## Estándar 306 (2020): Residuos

### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

Uno de los aspectos ambientales más resaltantes de nuestras actividades administrativas y operativas es la generación de residuos sólidos, cuya disposición inadecuada podría tener graves consecuencias en el suelo, el agua y el aire.

La ciudad de Arequipa carece de un relleno sanitario adecuado para dar tratamiento a los residuos municipales y no municipales resultantes de las actividades cotidianas y de las actividades industriales, sin embargo, como parte del compromiso de nuestra empresa está el reducir al máximo la cantidad de residuos que son eliminados sin tratamiento previo. Estos compromisos se encuentran detallados en nuestro Plan de Manejo de Residuos Sólidos 2023 que elaboramos de manera anual.

Cuyo objetivo principal es describir las actividades a realizarse para manejar efectiva y responsablemente los residuos sólidos generados por la empresa Transportes Hagemsa S.A.C. desde su generación hasta su transporte para la disposición final con propósito de minimizar impactos significativos al ambiente.

Las actividades contempladas en el Plan de Manejo de Residuos Sólidos 2023 van desde la generación hasta su disposición final y están especialmente orientadas a promover una cultura empresarial consciente sobre la importancia del manejo adecuado de los residuos.

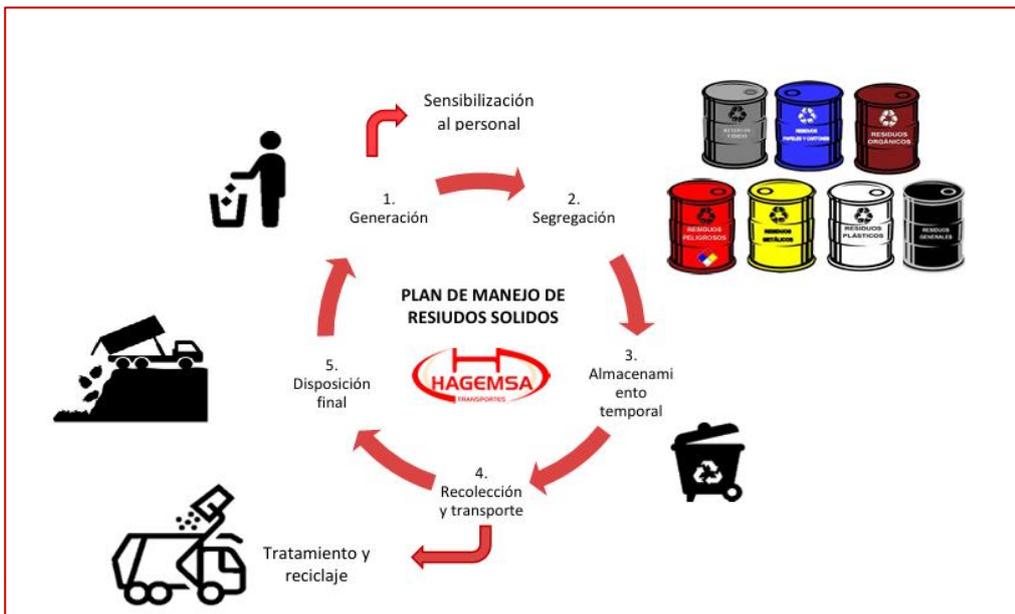


Gráfico 18. Manejo de residuos sólidos

Adicional a esto se realizó una capacitación al personal de limpieza que tuvo como objetivo Informar y sensibilizar al personal que labora en la empresa Transportes Hagemsa en temas de Segregación de residuos sólidos. Esta capacitación estuvo a cargo del área de seguridad.

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA



Gráfico 19. Campañas de segregación de residuos sólidos

Para poder dar seguimiento al adecuado manejo de residuos se tienen programadas Inspecciones mensuales a la zona de acopio temporal de residuos sólidos que está enfocada en evaluar si los residuos están dispuestos de manera adecuada, dentro de los tachos si es de fácil acceso y si está señalizada de manera adecuada. Los resultados de las inspecciones nos han servido para evidenciar en qué áreas debemos enfocar medidas correctivas que son principalmente las actividades administrativas y de mantenimiento.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

	<b>INSPECCIÓN MENSUAL DE ZONA DE ACOPIO TEMPORAL DE RESIDUOS</b>			FT-HSEC-148	
				Versión: 01	
				Página 1 de 2	
EMPRESA:		RUC		FECHA:	
SEDE/LUGAR:					
INSPECCIÓN REALIZADA POR:				CARGO:	

Gráfico 20. Formato de inspección mensual de la zona de acopio de residuos sólidos

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA



Gráfico 21. Código de colores de la NTP 900.058:2019

Siendo los resultados los siguientes:

- Para áreas administrativas se instalaron tachos para residuos de papel y cartón y generales.

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA



Gráfico 22. Disposición de residuos sólidos áreas administrativas

- Para las áreas compartidas como comedor e ingreso se tienen instalados tachos para residuos generales, residuos orgánicos, biocontaminados y para plásticos.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE



Gráfico 23. Disposición de residuos sólidos áreas compartidas

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Por último, para las áreas de patio donde se encuentra la flota vehicular y se realizan actividades de mantenimiento se cuenta con todos los cilindros para disponer residuos.

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD



Gráfico 24. Disposición de residuos sólidos en el patio

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

Las capacitaciones al personal son de vital importancia para el cumplimiento de los objetivos de nuestro plan de manejo de residuos sólidos ya que ellos son los principales generadores de los residuos de nuestra empresa. Nuestra empresa se ha enfocado en difundir material de sensibilización para que tengan directrices de cómo realizar la segregación adecuada.

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS



Gráfico 25. Material de difusión

En la Tabla siguiente podemos observar el detalle de los residuos generados por cada área de nuestra empresa y los posibles impactos asociados a los mismos.

Tabla 17. Identificación de residuos por área e impactos

Área	Actividad	Residuos Generados	Impactos Asociados
Almacenes de tránsito.	Actividades de embalado	Piezas metálicas Plástico Film. Cartón Madera	Alteración de la calidad del suelo, agua y aire. Afectación a la salud de las personas.
Almacenes logística	Cambio de EPP Retornos de envases	Piezas metálicas Envases de plástico en desuso Madera EPP en desuso.	Alteración de la calidad del suelo, agua y aire. Afectación a la salud de las personas.
Área de mantenimiento	Cambios de aceite al motor. Lubricación de embragues. Cambios de filtros. Cambios de neumáticos.	Aceite usado Filtros de aceite Piezas metálicas Viruta metálica Neumáticos Baterías Trapos impregnados con solventes Envases impregnados con solventes	Alteración de la calidad del suelo, agua y aire. Afectación a la salud de las personas.
Área de TIC	Devolución de equipos malogrados	RAEE	Alteración de la calidad del suelo, agua y aire Afectación a la salud de las personas.
Oficinas administrativas	Fotocopiado e impresión de documentos. Elaboración de documentos en general. Uso de útiles de escritorio. Consumo de refrigerios	Papel Archivadores Fluorescentes Plástico Envases de comida Residuos orgánicos	Alteración de la calidad del suelo, agua y aire. Afectación a la salud de las personas.
Área operativa	Transporte de carga	Envases de plástico Envolturas de mecato Restos de comida Insumos impregnados con productos Químicos.	Alteración de la calidad del suelo, agua y aire. Afectación a la salud de las personas.

Etapas de manejo interno de los residuos sólidos.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

**1) Segregación en la fuente de los residuos sólidos:** Cada área operativa segrega los residuos generados de acuerdo a la clasificación de residuos no municipales. Los residuos generados son recogidos por nuestro personal de limpieza quien se encarga de trasladarlo hacia nuestro almacén temporal.

**2) Reaprovechamiento de los residuos sólidos:** Nuestra empresa promueve la reutilización del papel bond en ambas caras y en aquellas situaciones en las que no se pueda aplicar a la reutilización se procederá a preparar los residuos para un debido tratamiento de reciclaje.

**3) Almacenamiento temporal:** Nuestra empresa cuenta con un almacén interno de Residuos Sólidos que cuenta con dos áreas una para residuos sólidos peligrosos y otra para No peligrosos.

**4) Recolección y transporte externo de Residuos:** Para la disposición de residuos peligrosos: de manera trimestral de acuerdo a la capacidad de nuestro almacén se coordina la recolección y transporte de los residuos con empresas autorizadas por el Ministerio del Ambiente para el traslado de estos residuos, nuestra empresa bajaba bajo órdenes de servicio con la empresa AMPCO PERU (EO-RS-0304-19-70101).

**5) Comercialización de residuos sólidos:** Actualmente la empresa comercializa aceites usados a empresas autorizadas por el Ministerio del Ambiente.

**6) Recolección y transporte de los residuos sólidos:** Los residuos generales son recogidos por la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. Por ello la empresa maneja un convenio con dicha municipalidad en la que se establece que les donamos todo nuestro material reciclado y a la vez recogen los residuos generales.

### Contenido 306-3: Residuos generados

La siguiente grafica muestra la caracterización de nuestros residuos generados para el año 2023. Estos datos fueron recopilados en base a los certificados de disposición que nos emite la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado para reciclables y para los residuos peligrosos se tomó como base los Certificados de tratamiento en la planta de valorización de los aceites usados emitido por la empresa AMPCO.

Los Residuos no reaprovechables son dispuestos a la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado quienes lo trasladan al vertedero municipal que tenemos en la ciudad de Arequipa. Mientras que los residuos peligrosos para eliminación son dispuestos por la empresa AMPCO quienes lo trasladan al relleno sanitario autorizado en Ica. Ambas entidades nos entregan un extracto de los residuos que han sido dispuestos por ellos.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tabla 18. Cantidad de residuos generados en kg

Tipo de residuos	Descripción del residuo	Cantidad Generada 2023 (kg.)
RESIDUOS NO PELIGROSOS	residuos metálicos (tacho amarillo)	4
	residuos de papel / cartón (tacho azul)	38
	residuos de vidrio (tacho gris)	0
	residuos de plástico (tacho blanco)	23
	residuos generales (tacho negro)	432
	residuos orgánicos (tacho marrón)	0
	residuos lodos no peligrosos	0
RESIDUOS PELIGROSOS	sólidos peligrosos relleno (tacho rojo)	0
	peligrosos reciclados baterías, etc. (tacho rojo)	0
	peligroso reciclado aceite usado	8120.86
	RAEE (aparatos electrónicos)	12.9
	lodos peligrosos	0
	Total	8630.76



7

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# GESTIÓN DE TALENTO

## (Contenido 2-7, Contenido 2-8)

### Empleados

En el 2023 la distribución de nuestro personal se situó por empleados en planilla, fijos, temporales, por horas no garantizadas, a tiempo completo y a tiempo parcial.

Tabla 19. Empleados según el tipo de contrato

	Mujer	Hombre	Otro*	No declarado	Total
Número de empleados (plantilla / equivalente de tiempo completo)	94	459	0	0	553
Número de empleados fijos (plantilla / equivalente de tiempo completo)	12	122	0	0	134
Número de empleados temporales (plantilla / equivalente de tiempo completo)	82	337	0	0	419
Número de empleados por horas no garantizadas (plantilla / equivalente de tiempo completo)	0	0	0	0	0
Número de empleados a tiempo completo (plantilla / equivalente de tiempo completo)	94	459	0	0	553
Número de empleados a tiempo parcial (plantilla / equivalente de tiempo completo)	0	0	0	0	0

Además de ello, en las siguientes tablas se aprecia el total de personal por sede entre mujeres, hombres, otros y no declarados, asimismo la distribución de acuerdo a los miembros ejecutivos.

Tabla 20. Género de personal por sede

CANTIDAD PERSONAL POR SEDE	Mujer	Hombre	Otro*	No declarado	Total
Arequipa	94	459	0	0	553
Lima	12	122	0	0	134
Moquegua	82	337	0	0	419

Tabla 21. Miembros ejecutivos según género

MIEMBROS EJECUTIVOS	Mujer	Hombre	Otro*	No declarado	Total
Puestos Ejecutivos	4	8	0	0	12
Puestos no Ejecutivos	90	452	0	0	542

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

### (Estándar 405 (2016), Contenido 405-1)

#### Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades

##### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

En transportes Hagemsa S.A.C el desempeño económico de la organización tiene un impacto positivo por la generación de empleo, y los programas de responsabilidad social que impactan al desarrollo y crecimiento de nuestra región arequipeña, así mismo nuestras estrategias alineadas a la protección del medio ambiente y respeto de los derechos humanos, son algunos de los pilares principales que están alineados con el desarrollo económico.

En nuestra empresa, se garantiza la igualdad de oportunidades para todos y no discriminamos en función de ningún criterio. Esto nos permite contar con un equipo diverso de colaboradores, lo que a su vez nos ayuda a evitar cualquier repercusión negativa.

Nuestra empresa implementa políticas rigurosas de convivencia respetuosa, lo que facilita la creación de un entorno laboral positivo entre nuestros empleados. Esto les permite desempeñar eficazmente las responsabilidades de sus puestos sin contratiempos. Asimismo, contamos con una Política del Sistema Integrado de Gestión, Política BASC, Política de que Regula la Eventual Aceptación de Obsequios, Política de Antifraude y Anticorrupción, Política de Derechos Humanos, entre otras. De esta manera, promovemos una cultura que valora la tolerancia y la inclusión, en línea con las regulaciones actuales, lo que garantiza la equidad de oportunidades para todos los empleados.

Algunas de nuestras medidas adoptadas para mejorar el desempeño económico de nuestra empresa, brindamos capacitación que incentive el trabajo en equipo entre nuestros trabajadores, se brinda un clima de respeto y tolerancia.

Para poder ejercer de manera eficaz las medidas propuestas, brindamos propuestas para lograr un seguimiento continuo al personal que labora, para que puedan tener una comunicación directa para la gestión y resolución de conflictos que se presenten entre los mismos.

Según nuestra Matriz de Riesgos y Oportunidades (FT-SIG-016), dentro del contexto económico, algunos controles actuales son por ejemplo el seguimiento de los requisitos de nuestros clientes, además de nuestro compromiso con la atención, cumplimiento del contrato y controles de cumplimiento de las hojas de ruta.

Nuestra empresa define metas específicas y medibles relacionadas con la gestión de la organización, establece objetivos claros para alcanzar esas metas y desarrollar indicadores de desempeño para evaluar el progreso. En el año logramos un cumplimiento general de nuestros indicadores de procesos en un 60%. Asimismo, se logró un cumplimiento en más del 90% de nuestros factores de desempeño. En cuanto al seguimiento a las capacitaciones por parte del personal se logró un 80% de cumplimiento.

Por otro lado, en cuanto al nivel de calidad ofrecido por nuestra empresa hacia nuestros proveedores obtuvimos un nivel de satisfacción del 82% siendo este un resultado favorable para el crecimiento de nuestra organización.

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

Se logro el cumplimiento con las partes interesadas a través del cumplimiento de los procedimientos específicos, se realizaron reuniones de directorio con las gerencias y con la alta dirección, se realizaron reuniones de evaluación de desempeño, capacitaciones del SIG.

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

#### Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados

El GRI 405-1 requiere que las organizaciones informen sobre la diversidad en términos de género, edad, grupo étnico o racial, y otros factores relevantes en los órganos de gobierno y entre los empleados.

En la siguiente tabla se aprecia el porcentaje de empleados en términos de género de hombres y mujeres.

Tabla 22. Distribución de empleados de acuerdo a la edad

Género	Edad	N° de colaboradores
Hombres	Hasta 30 años	90
	31 - 50 años	330
	51 años en adelante	68
	<b>Total de hombres</b>	<b>488</b>
	<b>Porcentaje de hombres</b>	<b>83,13 %</b>
Mujeres	Hasta 30 años	53
	31 - 50 años	42
	51 años en adelante	4
	<b>Total de mujeres</b>	<b>99</b>
	<b>Porcentaje de mujeres</b>	<b>16,87 %</b>

Según la tabla se aprecia que existe una distribución similar por grupos de edad entre hombres y mujeres, pero sin embargo se aprecia una desigualdad entre el porcentaje de hombres que representa un 83% y entre el porcentaje de mujeres que representa un 16%.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

# SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

## (Estándar 403 (2018), Contenido 403-9)

### Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

#### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

Nuestra empresa es transparente sobre los impactos, tanto positivos como negativos, que el desempeño económico tiene en la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos, como parte de su responsabilidad y su compromiso con la sostenibilidad.

Transportes Hagemsa S.A.C. ha establecido un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en línea con las de la Ley N° 29783 sobre seguridad y salud en el trabajo, así como sus reglamentos y enmiendas correspondientes. A partir del año 2021, se ha logrado la estandarización de nuestro sistema de gestión, obteniendo la certificación ISO 45001. En la actualidad, nuestro enfoque de gestión se sustenta en el cumplimiento tanto de la normativa legal peruana como de los estándares internacionales pertinentes en esta materia.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley 29783 y su modificación mediante la Ley 30222, el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo del MTC se basa en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su modificación, así como en los reglamentos correspondientes emitidos por el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y su modificación por el Decreto Supremo N° 006-2014-TR. El propósito principal de este reglamento es garantizar condiciones seguras y proteger la vida, integridad física y bienestar de los trabajadores, mediante la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Todo ello se sustenta en el principio fundamental de protección de los trabajadores, quienes tienen el derecho a desempeñar sus labores en condiciones dignas y acorde con la normativa vigente.

Nuestro sistema se encuentra alineado con el ciclo PHVA (Planear- Hacer- Verificar- Actuar) que tiene el objetivo de planificar nuestros objetivos y procesos, implementarlos y evaluar su eficacia mediante indicadores que nos permitan la mejora continua. Asimismo, nos alineamos a los nueve principios de la seguridad que se presentan a continuación:



Gráfico 26.Principios de la seguridad

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Dentro de los indicadores de seguridad manejamos diversos Procedimientos de trabajo, instructivos y políticas que nos permitan realizar nuestras actividades de una manera continua. En este sentido, uno de nuestros procedimientos es el de Gestión de Riesgos (PR-HSEC-003), que tiene como objetivo establecer la metodología para la identificación de peligros, aspectos sociales y la evaluación de riesgos impactos asociados a las actividades que realiza Transportes Hagemsa S.A.C. Así como evaluar los riesgos e implementar los controles necesarios frente a cambios que se realicen en actividades y procesos. Asimismo, la Matriz IPERC es un documento que es actualizado de manera anual por el área de Seguridad y revisada por nuestro Gerente, la cual está enfocada a cada área de trabajo y cada puesto de trabajo de acuerdo a los procesos de nuestra empresa. En la siguiente ilustración, se observa nuestra gestión del riesgo.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

#### Identificación de peligros

- Identificación de los procesos, actividades y tareas que se desarrollan en el área, de acuerdo al Mapeo de Procesos (FTHSEC-092).

#### Evaluación de riesgos

- Se evalúan los riesgos, impactos de la tarea en función de la probabilidad y consecuencias.

#### Determinación de controles

- Se determinan los controles para reducir los riesgos de la categoría "No Aceptable (alto)" a la categoría "Aceptable (bajo y medio)".

#### Evaluación de riesgo residual

- Evalúa los riesgos para los cuales se implementaron controles adicionales para comprobar que la reducción del riesgo es eficaz.

#### Seguimiento y medición de controles

- Observaciones planeadas de tarea
- Inspecciones de Seguridad
- Auditorías internas y externas

#### Revisión y actualización de la Matriz IPERC

- Se actualiza en caso de nuevos peligros o riesgos, nuevos proyectos, de normativa, etc. De manera ordinaria mínimo una vez al año.

Gráfico 27. Gestión del riesgo

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

Los trabajadores que encuentren un acto y/o una condición subestándar procederán a reportarlo de manera inmediata a su Supervisor, si identifican un acto subestándar, procederán a detener la tarea y a realizar una retroalimentación en su lugar. Por otro lado, si se detecta alguna condición subestándar, el supervisor lleva a cabo una evaluación para determinar los controles necesarios para evitar la exposición del personal a dicha condición. Contamos con varios medios de comunicación, como llamadas telefónicas, inspecciones, envío de fotografías por correo electrónico y WhatsApp. Existe la responsabilidad de detener actividades con un alto riesgo para los trabajadores, los cuales tienen la opción de hacer un "Pare a la actividad" levantando la mano conforme a la Política de Suspensión de Trabajos Inseguros (PO-HSEC-003) y todo Supervisor es responsable de implementar las acciones correctivas pertinentes y asegurar que se mantengan a lo largo de toda la actividad. La política establece que:

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- Todo trabajador que observe un acto o condición insegura que ponga en riesgo su integridad y la de sus compañeros está en la facultad de levantar la mano, deteniendo dicho trabajo o negándose a realizarlo, sin perjuicio para el trabajador.
- Todo trabajador tiene derecho a negarse a realizar un trabajo si considera que: No fue informado de los peligros y riesgos asociados a sus labores, que No cuenta con los conocimientos y/o experiencia necesaria para realizar la labor. No cuenta con la aptitud física necesaria para culminar la actividad en forma segura, debe tomarse en cuenta factores de fatiga y somnolencia.
- Se encuentra presente en el área de trabajo una condición insegura (infraestructura, materiales, herramientas o equipos, etc.) con alto potencial de causar daño.
- Ninguna tarea comenzará hasta que el responsable del trabajo haya identificado los peligros y riesgos existentes en el desarrollo de dicha tarea, para así establecer los controles correspondientes.

Gráfico 28. Política de Suspensión de Trabajos Inseguros

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

La empresa ha establecido el procedimiento de Reporte e Investigación de Incidentes y Accidentes (PR-HSEC-006) el cual establece los lineamientos para realizar la notificación, investigación y el reporte de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales que sean consecuencia de aquellas actividades que se desarrollen en las instalaciones o durante el transporte. Asimismo, el procedimiento aplica a cualquier incidente, accidente que pueda causar daño a los colaboradores a la propiedad, usuarios de la vía o al medio ambiente. Se detalla el procedimiento a seguir:

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?



Gráfico 29. Reporte de incidentes y accidentes

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

## Servicios de salud en el Trabajo

Nuestra empresa posee el servicio de Médico ocupacional y enfermería para poder brindar la mejor atención a nuestros colaboradores, es por ello que nuestro médico cumple con las siguientes funciones:

- Ejecutar el Programa Anual de Salud Ocupacional
- Vigilar los incidentes de salud relacionados con el trabajo y los accidentes laborales de los empleados.
- Planificar y ejecutar sesiones sobre seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar un seguimiento de los exámenes médicos ocupacionales.

De acuerdo con el cumplimiento de nuestro programa de Salud Ocupacional para el año 2023 se realizaron las siguientes actividades con la finalidad de evitar accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

# ÍNDICE

## 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS



Gráfico 30. Campañas de salud



Gráfico 31. Programa de Pausas activas



Gráfico 32. Actividades realizadas en sede

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

## Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Hagemsa tiene el compromiso de incentivar la participación de los trabajadores en nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que es importante para poder ejecutar nuestras actividades programadas. Por tal motivo, uno de nuestros principales mecanismos de comunicación que nos permita lograr un mayor alcance a todos nuestros trabajadores, son los grupos de capacitación de WhatsApp mediante los cuales enviamos las capacitaciones mensuales, se realizaran los simulacros realizados, información de campañas entre otros que tengan como propósito el prevenir incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales.



Gráfico 33. Simulacro multipeligro en sede

Existe una participación activa de parte de nuestros trabajadores mediante el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional cuyo objetivo es el de asegurar la prevención, proteger la seguridad y salud en el trabajo, asesorar y vigilar el cumplimiento de nuestra normativa vigente.

Nuestra empresa tiene conformado el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo en la siguiente estructura:



Gráfico 34. Organigrama Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

### Funciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) desempeña un papel promotor, consultivo y de supervisión en las actividades dirigidas a prevenir riesgos y salvaguardar la salud de los empleados. Conforme al Reglamento de Constitución y funciones del comité de seguridad y salud en el trabajo (RG-HSEC-002), se encarga de las siguientes responsabilidades:

## 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- Aprobar y supervisar el cumplimiento de normativas de seguridad.
- Participar en la elaboración y evaluación de políticas de seguridad.
- Velar por el cumplimiento de leyes y normas de seguridad laboral.
- Realizar inspecciones periódicas en el lugar de trabajo.
- Investigar y prevenir incidentes laborales.
- Revisar regularmente estadísticas de accidentes y enfermedades laborales.
- Celebrar reuniones mensuales para evaluar el progreso y reuniones extraordinarias en casos de accidentes graves.



### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

#### Formación de trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

#### Capacitaciones Internas

En relación con nuestro Programa Anual de Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo, en el 2023 se logró un cumplimiento del más del 80% en temas como Manejo Defensivo, Trabajos de Alto Riesgo, PETS, fatiga y somnolencia, IPERC, entre otros.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

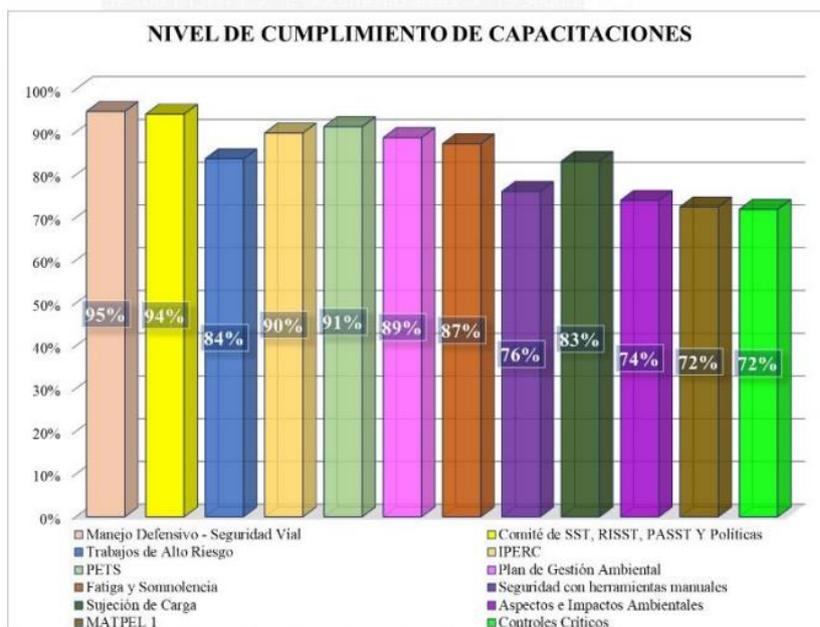


Gráfico 35. Nivel de cumplimiento de capacitaciones

Por otro lado, nuestro equipo ha sido capacitado para estar preparado frente a situaciones de emergencia. Los temas abordados durante el entrenamiento incluyeron:

- Primeros auxilios
- Manejo de extintores y lucha contra incendios
- Plan de contingencia
- Manejo defensivo

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA



Gráfico 36. Capacitaciones realizadas al personal

### Promoción de salud en el trabajo

Con el propósito de monitorear a nuestro personal y promover un entorno laboral saludable, garantizando su bienestar físico y emocional, nuestra empresa cuenta con un departamento de Trabajo Social, el cual desempeña las siguientes responsabilidades:

- Ejecutar gestiones y trámites de documentación ante Essalud para la prestación de servicios de atención ambulatoria, inspecciones, subsidios, lactancia, maternidad, enfermedad y sepelios de los trabajadores.
- Dar de alta a los derechos habientes de los trabajadores en el T-Registro.
- Realizar el trámite de Inclusión del personal al SCTR y seguro de vida ley

### Prevención y Mitigación de los impactos en la Salud y la Seguridad de los Trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales

La empresa reconoce la importancia de que nuestro equipo se comprometa y participe activamente en la mejora continua de la prevención de Riesgos Laborales. Por ello, este documento se distribuye en formato físico a todos nuestros colaboradores. En línea con este compromiso, se establece el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual fija las normas y criterios que deben regir en Transportes Hagemsa SAC, en consonancia con las disposiciones mencionadas previamente. Estas normas deben ser comunicadas a todo el personal, quienes tienen la responsabilidad de cumplirlas y contribuir a la prevención y mitigación de incidentes y accidentes. Además, se detallan las funciones y responsabilidades de todos los miembros de Transportes Hagemsa SAC. La difusión de este documento permite que cada trabajador tome conciencia de su responsabilidad hacia sí mismo, su familia, sus colegas, la empresa y el medio ambiente.

### Lesiones por accidente laboral

De acuerdo a nuestra Matriz de accidentabilidad del 2023, no presentamos ningún fallecimiento resultante de accidentes laborales. Asimismo, de acuerdo a los resultados de la misma tuvimos un índice de frecuencia de índice de 7.81, un índice de severidad de 39.94 y un índice de accidentabilidad de 0.30 en promedio. Una de las razones principales detrás de los incidentes y accidentes es la falta de uso de los Equipos de Protección Personal (EPP) durante las actividades laborales, combinada con un exceso de confianza al manejar las unidades, equipos y herramientas asignadas.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE

Tabla 23. Índice de accidentabilidad

AÑO 2023		FORMA DE PRESENTACIÓN		PERÍODO		ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE - HAGEMSA 2023		INDICADORES	
INDICADOR	UNIDAD	VALOR	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	VALOR OBJETIVO
Índice de Accidentabilidad		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

De acuerdo al Reglamento interno de Seguridad y Salud en el Trabajo establece lo siguiente:

Art. N°8: Las obligaciones de los Contratistas son las siguientes:

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

- a) Todo contratista está obligada a cumplir los procedimientos y estándares de medioambiente, seguridad y salud en el trabajo que se apliquen en la empresa, de acuerdo con el presente Reglamento y deberá coordinar con la gerencia o quien haga sus veces, de manera eficaz y eficiente el cumplimiento en la adopción de las medidas de gestión en prevención de riesgos laborales, la seguridad y salud de los trabajadores que debe implementar así como la contratación de los seguros de acuerdo a la normativa vigente.
- b) Deben coordinar con el área de seguridad de Transportes Hagemsa SAC., la gestión eficaz y eficiente en prevención de riesgos laborales, la seguridad y salud de sus trabajadores, en estrecha armonía con el medio ambiente.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Las acciones siguientes nos han permitido controlar y prevenir incidentes en todas nuestras sedes, la matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de riesgos y Medidas de control (FT-HSEC-006) identifica los siguientes peligros y riesgos, tanto por puestos de trabajo como por área.

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

MATRIZ IPERC										FT-HSEC-006		
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS DE CONTROL										Versión: 06		
										Página: 1 de 1		
GERENTE: ENRIQUE TORRES VILFREDO NEIDER		OPERACIONES		EQUIPO EVALUADOR: Edna Espinoza Choque, Sergio Pizarro Córdova, Jairo López, Vito Escobar		PUESTOS DE TRABAJO: Conductor de semitráiler y Conductor de camión				1. Planificación 2. Ejecución 3. Control de Reportes 4. Evaluación, Análisis y 5. TEP valorado		
SECTOR / ACTIVIDAD	TAREA	PELIGRO / ASPECTO AMBIENTAL / ASPECTO SOCIAL	RIESGO (Lo que puede pasar / Consecuencia)	SEVERIDAD	EXPOSICIÓN	ELIMINACIÓN	PREVENCIÓN	CONTROL DE INGENIERÍA	CONTROL ADMINISTRATIVO / SERIALIZACIÓN	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	ACCIONES DE MEJORA	¿Obligación?
Planificación de la actividad	Falta de liberación de encargado			100	C - 3	10	No iniciar trabajo si no se recibe una planificación adecuada basada en el taller de taller seguro.		Manejo adecuado de tareas seguras, verificar competencias de encargado que libera la medida de por hecho. Capacitación PPE HSE-EASE-G20 Basados de por hecho Operaciones y Seguridad.		D - 3	SI
	Mala planificación de de tareas	Trabajo mal planificado		100	C - 3	10	No iniciar trabajo si no se recibe una planificación adecuada basada en el taller de taller seguro.		Manejo adecuado de tareas seguras, verificar capacidad adecuada para planificación de tareas. Capacitación PPE HSE-EASE-G20 Basados de por hecho Operaciones y Seguridad.		D - 3	SI
	Mala asignación de tareas	Trabajo mal planificado		100	C - 3	10	No iniciar trabajo si no se recibe una planificación adecuada basada en el taller de taller seguro.		Manejo adecuado de tareas seguras. Conocer competencias y capacidades de personal que asigna de tareas. Capacitación PPE HSE-EASE-G20 Basados de por hecho Operaciones y Seguridad.		D - 3	SI
	Exposición a presión de trabajo	Estrés, cansancio		100	C - 3	10		Mantenimiento de riesgo personal	Capacitación al personal en manejo de riesgo personal. Promover actividades recreativas.		D - 3	SI

Gráfico 37. Matriz IPERC por puestos de trabajo

Además, se plantean riesgos identificados según su nivel de riesgo y se han establecido medidas de control que mitiguen los posibles riesgos asociados. Las medidas de control se describen a continuación:

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tabla 24. Medidas de control para riesgos identificados

RIESGO	MEDIDAS DE CONTROL
Volcaduras Colisión Atropellos	Capacitación en Reglamento Interno de tránsito Entrenamiento en Manejo defensivo Control de velocidad por GPS
Sobre exposición al ruido y vibraciones	Vehículos con cabinas selladas y aisladas Inspecciones técnicas vehiculares Uso de EPP Monitoreos ocupacionales
Lumbalgias, inflamación de tendones o tensión muscular	Pausas activas
Caidas, tropiezos	Orden y limpieza
Golpes	Llenado de FT- HSEC-025 Análisis de trabajo seguro Procedimientos escritos de trabajo seguro Uso de EPP
Movimientos repetitivos, postura mantenida inadecuada	Pausas activas Exámenes médicos Pad ergonómico Silla ergonómica Monitoreos ocupacionales
Descarga eléctrica	Inspección de instalaciones Monitoreos ocupacionales

Para obtener los datos necesarios de nuestra matriz IPERC, llevamos a cabo inspecciones en cada área de trabajo, evaluando condiciones ambientales, ergonomía, herramientas empleadas y horarios laborales. También consideramos eventos pasados para abordar de manera integral los peligros tanto actuales como potenciales en nuestra empresa.

Por otro lado, en cuanto a las estadísticas que se generan a partir de la Matriz de Accidentabilidad Se observa que en el año 2023 no presentamos lesiones por accidente laboral, teniendo un 0% en tasa de fallecimiento resultantes de una lesión por accidente laboral.

Tabla 25. Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral

Fallecimientos de una lesión por accidente laboral	
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral / Cantidad de horas trabajadas x (200,000 o 1,000,000)
0%	0

Asimismo, la tasa de lesiones por accidente laboral por grandes consecuencias se registró en 0% para el año 2023.

Tabla 26. Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimiento) =	Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimiento) / Cantidad de horas trabajadas x (200,000 o 1,000,000)
0%	0

Por otro lado, la tasa de lesiones por accidentes laborales registrables en el año 2023 se situó en 0%.

## ÍNDICE

Tabla 27. Lesiones por accidente laboral registrables

Lesiones por accidente laboral registrables	
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables =	Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables / Cantidad de horas trabajadas x (200,000 o 1,000,000)
0%	0

En cuanto a las estadísticas reportadas en los colaboradores, no se registra ninguna cantidad significativa para el año 2023.

- **Colaboradores**

Se observa en las siguientes tablas que en el indicador fatalidades registrables, el índice de frecuencias fe lesión con tiempo perdido es cero.

Tabla 28. Indicador de fatalidades registrables

Indicador	2023
Total de fatalidades registrables (TRF)	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	0
Total de lesiones registrables (TRI)	0
N° de accidentes leves*	0
Número de días perdidos	0

Tabla 29. Indicador de frecuencias de lesión

Indicador	2023
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	0
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	0
Índice de severidad (SR)	0
Número de horas trabajadas	2,208 horas/año

- **Contratistas**

Asimismo, para los contratistas se observa el total de fatalidades registrables y el índice de frecuencia con tiempo perdido en cero para el 2023.

Tabla 30. Indicador de totalidad de fatalidades registrables

Indicador	2023
Total de fatalidades registrables (TRF)	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	0
Total de lesiones registrables (TRI)	0
N° de accidentes leves*	0
Número de días perdidos	0

Tabla 31. Indicador de frecuencia de lesión con tiempo perdido

Indicador	2023
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	0
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	0
Índice de severidad (SR)	0
Número de horas trabajadas	2,208 horas/año

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

# COMUNIDADES LOCALES

(Estándar 413 (2016), Contenido 413-1)

## Estándar 413 (2016): Comunidades locales

### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

En el transcurso del crecimiento empresarial, es crucial promover el respeto por los derechos de las personas y otros valores que contribuyan al progreso de la comunidad y del entorno en el que la empresa se desenvuelve.

Nos esforzamos por implementar las medidas más adecuadas, con la intención de promover el crecimiento y desarrollo de la empresa, equilibrando a la vez el impacto en la sociedad y manteniendo bajo control los costos económicos.

Aspiramos a que las estrategias y programas que ponemos en práctica reciban la aprobación de nuestros clientes. De esta manera, podemos motivar e inspirar a nuestros proveedores y otros asociados a desarrollar e instaurar sus propias estrategias y programas.

Hagemsa S.A.C. tiene como áreas de influencia a comunidades alejadas de la ciudad cuyas actividades principales son la ganadería y agricultura, las cuales podrían verse afectadas por impactos como la generación de material particulado, generación de residuos, vibraciones de nuestras unidades.

La empresa ha implementado controles operacionales para ejecutar un correcto seguimiento de la conducta de los operadores con la finalidad de disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes. Los controles son los siguientes:

- Matriz IPERC
- PERNOCTE (Control de fatiga y somnolencia)
- Tracklog (Control de velocidades)
- Hoja de ruta

Las hojas de ruta son directrices de velocidad que los conductores deben seguir de acuerdo con la zona por la que circulan. Estas pueden incluir carreteras, áreas urbanas, curvas o caminos de tierra, y se determinan en función del destino hacia el cual se prestan nuestros servicios.

Nuestras unidades están equipadas con tecnología avanzada que nos permite monitorear el comportamiento de los conductores a lo largo de su recorrido. Uno de estos dispositivos es una tableta con un asistente virtual, que les indica la velocidad que deben mantener conforme a la hoja de ruta.

Además, contamos con sistemas para detectar signos de fatiga y somnolencia en los conductores, con el objetivo de prevenir accidentes durante el trayecto.

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA



Gráfico 38. Sistemas implementados en las unidades

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Asimismo, se muestra un ejemplo de nuestras hojas de ruta las cuales proporcionar información sobre las velocidades según la ubicación de la unidad vehicular.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

HOJA DE RUTA LOGÍSTICA IN BOUND (GEOCERCAS EN CURVAS Y ZONAS POBLADAS RUTA HHR HAGEMSA)						
Desde	Latitud	Longitud	Hasta	Latitud	Longitud	VELOC MAX
Salida de Arequipa	-16.4081	-71.6056	Puente Anashuayco	-16.3406	-71.5882	45 Km/hr
Puente Anashuayco	-16.3406	-71.5882	Sutran (Yura)	-16.2515	-71.6790	50 Km/hr
Sutran (Yura)	-16.2515	-71.6790	Unidad de Pesaje Movil (Yura)	-16.1898	-71.6521	55 Km/hr
Zona de curvas y contra curvas	-16.2571	-71.6816	Zona de curvas y contracurvas	-16.2115	-71.6518	40 Km/hr
Zona de curva y contra curva	-16.1177	-71.6480	Zona de curva y contra curva	-16.1676	-71.6437	40 Km/hr
Zona curva en S	-16.1098	-71.6221	Zona curva en S	-16.1043	-71.6163	40 Km/hr
Unidad de Pesaje Movil (Yura)	-16.1898	-71.6521	Pesaje de Patahuasi	-16.0548	-71.4104	60 Km/hr
Pesaje de Patahuasi	-16.0548	-71.4104	Cañahuas	-16.0558	-71.4117	60 Km/hr
Curva	-16.0973	-71.6072	Contra curva	-16.0943	-71.6063	40 Km/hr
Zona de curvas	-16.0717	-71.5833	Zona de curvas	-16.0720	-71.5542	40 Km/hr
Cañahuas	-16.0558	-71.4117	Imata	-15.8397	-71.0965	60 Km/hr
Zona de curva y contra curva	-16.0284	-71.2832	Zona de curva y contra curva	-16.0162	-71.2881	40 Km/hr
Zona de Curvas	-15.9086	-71.1895	Zona de Curvas	-15.9029	-71.1873	35 Km/hr
Zona de Curva	-15.9284	-71.1907	Zona de Curva	-15.9257	-71.1911	35 Km/hr
Zona de Curvas	-15.9757	-71.2289	Zona de Curvas	-15.9798	-71.2211	45 Km/hr
Centro Poblado de Imata	-15.8397	-71.0965	Centro Poblado de Imata	-15.8306	-71.0829	30 Km/hr
Imata	-15.8306	-71.0829	Cruce Imata -Juliaca	-15.7672	-71.0051	70 Km/hr
Cruce Imata	-15.7679	-71.0063	Cruce Imata	-15.7665	-71.0053	30 Km/hr
Cruce Imata -Juliaca	-15.7672	-71.0051	Oscollo	-15.4254	-71.0696	65 Km/hr
Zona de Curvas	-15.4506	-71.0694	Zona de Curvas	-15.4476	-71.0705	45 Km/hr
Zona de Curvas	-15.4705	-71.0630	Zona de Curvas	-15.4684	-71.0643	30 Km/hr

Gráfico 39. Hojas de ruta

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

Nosotros como área de seguridad estamos comprometidos con difundir y hacer conocer al 100 % de nuestros operadores las hojas de ruta, las cuales se entregan al personal cuando ingresan a nuestra empresa. Asimismo, realizamos capacitaciones sobre velocidades para un mejor desempeño.

En vista de que tenemos un sistema tracklog con información actualizada cada minuto que nos indica las velocidades de cada unidad que pertenece a la empresa. Con la información podemos alertar al conductor para que pueda regular la velocidad y brindar una retroalimentación del cumplimiento de la hoja de ruta.

Es importante mantener una buena comunicación con nuestros operadores, la cual nos permita poder impartirles conocimientos que serán de utilidad para nuestros procesos operativos.

### Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo

Con el propósito de poder determinar las expectativas y necesidades de las zonas de influencia de nuestras operaciones, se reunió a un grupo multidisciplinario en el que se identificaron las necesidades/expectativas, la información se plasmó en la Matriz de comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (FT-SIG-015).

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tabla 32. Necesidades y expectativas de los grupos de interés

GRUPO DE INTERES	NECESIDADES / EXPECTATIVAS (REQUISITOS)	CÓDIGO
<b>GRUPO VI: Comunidades</b>		
Publico en general	Expectativa de cumplimiento de controles operacionales que permitan disminuir el riesgo de actos ilícitos en la zona.	P56
Junta de vecinos	Expectativa de cumplimiento de controles operacionales que permitan disminuir el riesgo de actos ilícitos en la zona.	P57
Comunidades en ruta	Expectativa de cumplimiento de controles operacionales que permitan disminuir el riesgo de actos ilícitos en la zona.	P58

Asimismo, de manera anual se desarrollan los monitoreos en ruta, los cuales señalan la medición de material particulado y de vibraciones, la información nos permite cuantificar impactos que se puedan generar a las comunidades en estos aspectos.

Por otro lado, se desarrollan monitoreos en ruta que contemplan los aspectos de medición de material particulado y vibraciones, ello nos permite tener una idea de cuánto nuestras operaciones afectan a las comunidades.

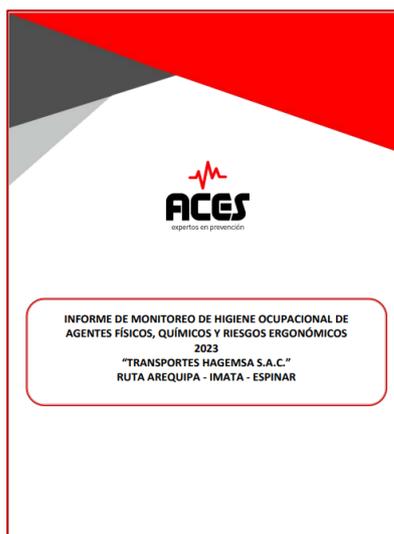


Gráfico 40. Informe de monitoreos de higiene ocupacional

La comunicación de los resultados se lleva a cabo a través de nuestros clientes, quienes nos evalúan anualmente mediante procesos de homologación. Estos requieren información sobre aspectos ocupacionales y ambientales, incluyendo nuestros monitoreos. Además, nuestros clientes informan sobre los resultados de sus propios monitoreos internos y de los servicios tercerizados, como el transporte, mediante sus programas comunitarios.

Transportes Hagemsa S.A.C para el año 2023 implementó el Plan de Responsabilidad Social que tiene como propósito construir un diálogo directo con nuestras áreas de influencia. Los instrumentos relacionados a este plan fueron los siguientes:

- Mapeo de grupos de interés
- Mapa de riesgos de conflictos sociales
- Elaboración de una agenda stakeholders
- Elaboración de un diagnóstico social del corredor minero
- Elaboración de una línea base social
- Involucramiento al personal de operaciones
- Acercamiento permanente con los proveedores locales

Nuestro gestor social mantiene un diálogo continuo con las comunidades para construir confianza y obtener retroalimentación, lo que facilita el progreso conjunto.

El Comité de Seguridad y Salud Ocupacional supervisa los planes de acción derivados de inspecciones en rutas, inspecciones de áreas, simulacros, monitoreos,

## ÍNDICE

y cualquier incidente que afecte la salud de los empleados, el medio ambiente, o las comunidades.

Los representantes comunitarios pueden plantear quejas o sugerencias de mejora al gestor social de la empresa o al departamento de Recursos Humanos. Sus aportes se comunicarán a la gerencia, que tomará las medidas necesarias para llegar a acuerdos que beneficien a todas las partes.

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.



8

ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ÍNDICE

Declaración de uso	Transportes Hagemsa S.A.C ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

## 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	4				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6				
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	6				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	6				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9				
	Contenido 2-7: Empleados	15				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	15				
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	13				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	-				
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	17				
<b>GRI 3: Temas Materiales</b>						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	19				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	22				
<b>Anticorrupción</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	25				
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	28				
<b>Energía</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	31				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.

## 8.ÍNDICE DE CONTENIDOS

## 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

## 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

## 4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

## 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

## 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización (*)	31				
<b>Emissiones</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35				
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	37				
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	-				
<b>Residuos</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38				
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-3: Residuos generados	38				
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	48				
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	48				
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	46				
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	47				
<b>Comunidades locales</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	58				
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	59				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 21 de febrero de 2024, que se realiza la descarga del documento.